GUARDA MIRIM
DE FOZ DO IGUAÇU

RELATÓRIO DE ATIVIDADES | 2021

FOZ DO IGUAÇU/ PR

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO			
Razão Social		**CNPJ**	
Guarda Mirim de Foz do Iguaçu		77.412.799/0001-58	
Endereço		**Nº**	**Bairro**
Rua Tadeu Trompschinski		56	Maracanã
CEP	**Cidade**	**UF**	
85852-350	Foz do Iguaçu	PR	
Telefone	**Endereço eletrônico**		
(45) 3574-1289	www.guardamirimfoz.org.br		
IDENTIFICAÇÃO DA DIRETORIA			
Início do mandato		**Fim do mandato**	
16/09/2020		16/09/2023	
Diretor		**Cargo**	
Helio Candido do Carmo		Presidente	
Correio eletrônico			
presidencia@guardamirimfoz.org.br			
Diretora		**Cargo**	
Alessandra Teixeira Costa		Secretária	
Correio eletrônico			
alessandra.secretaria@guardamirimfoz.org.br			
Diretor		**Cargo**	
Juarez Correa		Tesoureiro	
Correio eletrônico			
tesouraria@guardamirimfoz.org.br			

"Pra nós a ponte foi muro, a vida inteira
Qual será que é a verdadeira fronteira?
Com o Paraguai ou com a periferia?
A da Argentina ou entre a madame e a Maria"
(Rap na Medida | Inquérito apresenta Ezael)

SIGLAS

AFA – Associação Fraternidade Aliança
APASFI – Associação de Pais e Amigos dos Surdos de Foz do Iguaçu
APMI – Associação de Proteção a Maternidade e a Infância
BFP – Bateria Fatorial de Personalidade
CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
C.A.P.S. ad – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas
C.A.P.S. i – Centro de Atenção Psicossocial Infantil
CBO – Classificação Brasileira de Ocupações
CDPT – Casa de Proteção Temporária Acolher
CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social
CEDCA – Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente
CENSE – Centro de Socioeducação
CEPAL – Comissão Econômica para América Latina e Caribe
CFMPC – Casa Família Maria Porta do Céu
CIA – Companhia
CIS – Centro Integrado de Saúde
CLT – Consolidação das Leis do Trabalho
CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social
CMDCA – Conselho Municipal do Direitos da Criança e do Adolescente
CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social
CNAP – Catálogo Nacional da Aprendizagem Profissional
CONANDA – Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente
CONAPETI – Comitê Nacional de Adolescentes pela Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil
CRAM – Centro de Referência de Atendimento à Mulher
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social
CREAS – Centro de Referência Especializada de Assistência Social
CT – Conselho Tutelar
CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social
CUFA – Central Única das Favelas
CVS – Centro de Vigilância Sanitária
CVV – Centro de Valorização da Vida
DAAP – Departamento de Acompanhamento da Atividade Prática
DCA – Direitos da Criança e do Adolescente
DRT – Delegacia Regional do Trabalho
EAD – Ensino à Distância
ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente
EJA – Ensino de Jovens e Adultos

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
ENIT – Escola Nacional da Inspeção do Trabalho
FAP BR – Colegiado dos Fóruns Estaduais e Distrital de Aprendizagem Profissional do Brasil
FAP PR – Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional do Paraná
FDCA – Fórum Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente
FIA – Fundo da Infância e Adolescência
FIFE – Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica
FNPETI – Fórum Nacional de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil
FUNARTE – Fundação Nacional de Artes
GGIM – Gabinete de Gestão Integrada Municipal
GMFI – Guarda Mirim de Foz do Iguaçu
GRPCOM – Grupo Paranaense de Comunicação
GT – Grupo de Trabalho
IB – Itaipu Binacional
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas
IPEA – Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
ITS – Instituto de Tecnologia & Sociedade Rio
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais
LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social
LTDA – Limitada
ME – Ministério da Economia
MG – Minas Gerais
MP – Medida Provisória
MPT – Ministério Público do Trabalho
MROSC – Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil
MTE – Ministério do Trabalho e Emprego
MTP – Ministério do Trabalho e Previdência
MTPS – Ministério do Trabalho e Previdência Social
NCV – Núcleo Criança de Valor
NRE – Núcleo Regional de Educação
ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
OMS – Organização Mundial de Saúde
OSC – Organização da Sociedade Civil
PAT – Programa de Alimentação do Trabalhador
PCD – Pessoa com deficiência
PEA – População Economicamente Ativa
PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil

PIA – Plano Individual de Atendimento
PIIT – Programa de Incentivo e Iniciação ao Trabalho
PMFI – Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu
PMI – Project Management Institute
PNA – Política Nacional sobre Álcool
PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
POPS – Procedimentos Operacionais Padronizados
PPCAAM – Programa de Proteção a Crianças e Adolescentes Ameaçados de Morte
PR – Paraná
ProUni – Programa Universidade para Todos
PSB – Proteção Social Básica
PSC – Prestação de Serviço à Comunidade
PTI – Parque Tecnológico de Itaipu
RAIS – Relação Anual de Informações Sociais
RJ – Rio de Janeiro
RPC – Rede Paranaense de Comunicação
RS – Rio Grande do Sul
S. A. – Sociedade Anônima
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEPCA – Sistema Estadual da Política da Criança e do Adolescente do Estado do Paraná
SESI – Serviço Social da Indústria
SGD – Sistema de Garantia de Direitos
SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação
SINASE – Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo
SIT – Secretaria de Inspeção do Trabalho
SMAS – Secretaria Municipal de Assistência Social
SMED – Secretaria Municipal de Educação
SMEL – Secretaria Municipal de Esporte e Lazer
SOE – Serviço de Orientação Escolar
SUAS – Sistema Único da Assistência Social
TAC – Termo de Ajuste de Conduta
TCE – Tribunal de Contas do Estado
TIP – Piores Formas de Trabalho Infantil
UAN – Unidade de Alimentação e Nutrição
UBS – Unidade Básica de Saúde
UNFPA – Fundo de População das Nações Unidas
UNILA – Universidade Federal da Integração Latino-americana

AGRADECIMENTOS

A elaboração deste Relatório de Atividades realizadas no exercício de 2021 mostra-se como fruto de um intenso processo de estudo, análise e discussão dos colaboradores da Guarda Mirim de Foz do Iguaçu, contando com o apoio e a contribuição de diversos profissionais que atuaram diretamente no atendimento a 1.134 adolescentes e chegando a aproximadamente 10 mil pessoas de forma indireta.

Neste documento poderão ser observados as conquistas e avanços obtidos no programa, nos projetos e nos serviços, em especial o Programa de Aprendizagem, sendo fundamental agradecer a todos(as) que direta ou indiretamente contribuíram com sugestões para o atendimento de qualidade aos nossos adolescentes, sendo:

Ao Conselho Deliberativo da Guarda Mirim de Foz do Iguaçu pela atenção que sempre tem para com às atividades da organização, todo o sucesso que estamos alcançando a cada ano é fruto do trabalho em equipe. Obrigado por serem os profissionais extraordinários que são;

Aos estabelecimentos contratantes parceiros pelas oportunidades oferecidas aos adolescentes do nosso município, compreendendo a aprendizagem como uma formação técnico-profissional e cidadã e que não mediram esforços para manter nossos aprendizes em seus respectivos trabalhos neste momento em que o mundo passa por inúmeras dificuldades devido a pandemia;

Aos nossos parceiros Itaipu Binacional, Furnas Centrais Elétricas S. A., Justiça Federal, Ministério Público do Trabalho e Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu, vereadores da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu pela destinação de emendas parlamentares para aos Projetos MultiAção e Cooperação, ao Programa Nota Paraná que nos possibilitou arrecadar recursos financeiros por meio de doações de cupons fiscais e as Lojas Havan pela campanha “Troco Solidário. Nesse cenário de pandemia é relevante destacar a importância destas parcerias, pois nos possibilitou continuar oferecendo para sociedade, principalmente para nossos adolescentes e jovens, em especial aos mais vulneráveis o direito à profissionalização e a inserção no mundo do trabalho, bem como proventos para outros direitos fundamentais como a alimentação. Certamente vocês fizeram com que muitas vidas fossem impactadas positivamente;

A Rede de Proteção Integral à Criança e ao Adolescente pelo comprometimento para o atendimento integral das crianças e dos adolescentes de Foz do Iguaçu e região e as escolas pelos constantes esforços em manter uma educação de qualidade;

Aos colaboradores da Guarda Mirim pela dedicação e envolvimento com a causa que por conta da pandemia de COVID-19, sem dúvida foi um ano de muito esforço de nossos profissionais, que tiveram que se desdobrar para continuar nosso caminho na garantia de direitos humanos das crianças e dos adolescentes. Um dos maiores orgulhos de nossa instituição é ter uma equipe com profissionais como vocês, obrigado pela dedicação e empenho que são fundamentais para que os nossos objetivos sejam alcançados;

Aos nossos adolescentes, por compreenderem o momento que estamos passando, incorporando e assimilando as adaptações por conta da pandemia, obrigado por terem mantido uma postura positiva, com ela, os projetos se tornam mais fáceis de serem executados, as mudanças se tornam mais simples de serem implementadas e os problemas se tornam grandes oportunidades de aprendizado e evolução.

A todos e todas a nossa gratidão!

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 10
2. HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO 11
3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS 15
4. JUSTIFICATIVA 16
4.1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PRINCÍPIOS 20
5. OBJETIVOS E METAS 22
5.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 22
5.2. METAS 23
6. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL, HORÁRIO DE ATENDIMENTO, PÚBLICO ALVO, TRABALHO EM REDE E ARTICULAÇÃO COM O SGD 29
7. TIPIFICAÇÃO E METODOLOGIA 34
7.1. MECANISMOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO 36
7.2. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS 38
8. RECURSOS NECESSÁRIOS 39
8.1. RECURSOS HUMANOS E CAPACITAÇÃO 39
8.1.1. **Prevenção de incêndio e pânico 43**
8.2. INFRAESTRUTURA E RECURSOS MATERIAIS 43
8.3. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS 46
8.3.1. Estabelecimentos contratantes 48
9. DO DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM 52
9.1. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – ATIVIDADES 54
9.2. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DIRETORIA ADMINISTRATIVA 61
9.3. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE TEÓRICA 66
9.4. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE PRÁTICA 71
9.5. DO DIREITO À EDUCAÇÃO – SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL 73
9.6. DO DIREITO À EDUCAÇÃO – SALA DE LEITURA 74
9.7. DO DIREITO À CULTURA – OFICINA DE MÚSICA 74
9.8. DO DIREITO À VIDA – UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO 78
9.9. DO DIREITO AO ESPORTE E LAZER – DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER 80
9.10. DO DIREITO À SAÚDE – DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA 82
9.11. DO DIREITO À CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA – DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL 95
9.12. DO DIREITO AO LAZER – DP. SOCIOEDUCATIVO 101
9.13. DEPARTAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO 103
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS 105

1. INTRODUÇÃO

Para elaboração do Relatório de Atividades de 2021 a Guarda Mirim de Foz do Iguaçu pautou-se no Plano de Ação estabelecido para este ano, almejando sempre com o planejamento desenvolver um programa de aprendizagem profissional eficiente, eficaz e efetivo.

Os dados são oriundos do monitoramento diário, mensal e anual por parte dos colaboradores, bem como ao longo dos anos, quais são aqui sistematizados e apresentados por meio de tabelas, quadros, gráficos, figuras e fotos, que permitiram avaliar o serviço prestado, corrigindo falhas e potencializando-o.

O Relatório igualmente dá transparência às ações da organização, tanto financeira quanto socialmente, princípio que consta em nosso planejamento estratégico, para dar confiabilidade aos parceiros e ao público alvo.

2. HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO

Na tentativa de atender todas as peculiaridades da população, as atividades estatais acabam por deixar lacunas, que são repassadas ao setor privado, que por sua vez, também não consegue suprir a demanda. Assim, acabam por se socorrer das iniciativas populares, as chamadas organizações da sociedade civil, atualmente regulamentadas pela Lei 13.019/2014, que por meio de associações, fundações, cooperativas sociais e organizações religiosas vêm a cumprir esse papel. Neste contexto, surge também a Guarda Mirim de Foz do Iguaçu.

Em 1974, o Presidente da República João Figueiredo nomeou para assumir o município de Foz do Iguaçu o Coronel Clóvis Cunha Vianna, que permaneceu no cargo por dez anos consecutivos, acompanhado pela primeira-dama, a senhora Léa Leoni Vianna, que, preocupada com as questões sociais que se despontavam, buscou conhecer a cidade e deparou-se com crianças engraxando sapatos e dormindo na rua.

Com o propósito de realizar algo, acolheu oito meninos que viviam sem amparo na sede da Associação de Proteção à Maternidade e à Infância - APMI, e a partir destes, surge a Guarda Mirim de Foz do Iguaçu, inaugurada em 26 de julho de 1977. Para estabelecer a associação criou-se uma estrutura administrativa composta por 18 (dezoito) membros da sociedade civil, denominada como Órgão Deliberativo, que a partir de 2013 foi reduzido para 17 (dezessete).

Inicialmente o ideal baseava-se em um sistema assemelhado ao escotismo e ao militarismo, ou seja, os adolescentes recebiam disciplina rígida, usavam fardas, realizavam treinamentos em acampamentos e obedeciam às patentes e a hierarquia militar.

Nessa época não se exigia uma idade mínima para ingressar na organização. Inúmeras crianças adentravam com dez anos, e o direito de escolha não era respeitado, sendo estes obrigados a frequentar a Guarda Mirim por determinação dos pais. Após um período de treinamento em ordem unida firmava-se um convênio entre a Guarda Mirim e os estabelecimentos, e os atendidos eram encaminhados para o trabalho sem nenhuma garantia trabalhista e previdenciária.

Em 2001, a organização assinou um Termo de Ajuste de Conduta - TAC com o Ministério Público do Trabalho - MPT e implantou o Programa de Aprendizagem, tendo como missão promover a formação técnico-profissional de adolescentes de ambos os sexos e de diferentes classes sociais, na faixa etária de 14 a 18 anos, para o desenvolvimento de atividades profissionais de aprendizagem de forma a lidar com diferentes situações do mundo do trabalho, em conformidade com os artigos 62 a 69 do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, com a Lei nº 10.097/2000 e artigo 227 da Constituição Federal.

Pioneira na execução do Programa de Aprendizagem trabalhando na modalidade desde 2002, a Guarda Mirim já foi apresentada como caso de sucesso no Fórum de Aprendizagem do Paraná e no Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica - FIFE, bem como serviu de exemplo inspirador à elaboração do Decreto 8.740 de 04 de maio de 2016 que criou a "Cota Social" com o projeto "Oficina de Música".

Para atingir seus objetivos, a Guarda Mirim está em permanente dinâmica, acompanhando as novas discussões em torno do público atendido e em constante aperfeiçoamento por meio de novas metodologias de trabalho.

A proposta pedagógica atende a Lei Federal nº 10.097/2000, o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA e a Lei Orgânica da Assistência Social nº 8.742/93 – LOAS, que indicam a realização de ações que possam promover no aprendiz a descoberta de suas potencialidades profissionais, sociais, culturais e pessoais. A atuação da organização está respaldada na Proteção Social Básica atendendo aos adolescentes de 14 a 18 anos de todas as regiões do município de Foz do Iguaçu, incentivando para que permaneçam no ambiente educacional e no mundo formal do trabalho com seus direitos trabalhistas e previdenciários garantidos.

A organização oferece dentro do Programa de Aprendizagem Profissional atividades complementares como: serviço de orientação escolar, oficina de música, alimentação, atendimento psicossocial, incentivo à leitura, ao esporte e ao lazer. Para tanto conta com uma **equipe interdisciplinar própria** composta por 03 assistentes sociais, 02 psicólogas, 01 pedagoga, 01 advogado, 01 nutricionista, 01 educador físico,

01 educador social, 07 professores e mais 17 colaboradores, sendo que **80% da equipe possui mais de 03 anos de experiência com aprendizagem**.

Durante sua existência a organização já teve diversos projetos ligados às atividades realizadas aprovados pelos fundos da criança e do adolescente em nível municipal e estadual, bem como em diversos editais de órgãos públicos como o Ministério da Cultura/FUNARTE, Ministério Público do Trabalho, Furnas Centrais Elétricas S.A. e Itaipu Binacional. Assim conseguiu construir a oficina da música, o refeitório/cozinha, o ginásio de esportes, adquiriu instrumentos musicais, computadores para o laboratório de informática, entre outros. Todas estas conquistas estão documentadas nos relatórios disponibilizados no portal de transparência da organização.

Especificamente em 2017, a Guarda Mirim recebeu o Selo SESI ODS em reconhecimento às suas práticas em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e seu papel como articuladora do crescimento sustentável do Paraná, bem como foi *case* do livro "Aprendizagem Profissional e Direitos Humanos: o direito fundamental dos jovens à profissionalização" da Editora LTR. Neste mesmo ano a organização teve a aprovação do curso Operadores do Comércio em Lojas e Mercados para ampliar sua área de atuação e oferecer novas possibilidades aos estabelecimentos parceiros.

Ainda em 2017, a Guarda Mirim reformulou sua marca contando com o apoio voluntário da empresa Sitz por meio do Instituto GRPCOM, tendo como mudança principal a alteração de sua logomarca e a criação do selo comemorativo de 40 anos.

Em 2018, a Guarda Mirim foi eleita presidente do Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente do Paraná, mandato que durou até 2019. Ainda em 2018, a organização foi reconhecida pelo Instituto GRPCOM entre as melhores do Paraná em gestão estratégica, parcerias e relacionamento institucional, e avaliação e monitoramento de impacto, sendo que neste último ficou entre as três melhores do Estado.

Já em 2019, a Guarda Mirim de Foz do Iguaçu foi destaque em várias mídias. A organização foi convidada a fazer parte do "Informe Temático Aprendizagem

Profissional: adolescência, identidade e trabalho" da Rede Marista de Solidariedade, que deu destaque ao trabalho realizado. Soma-se a isso a matéria "Programa de aprendizagem profissional para jovens é exemplo de sucesso no Paraná", que foi publicada no site do jornal Gazeta do Povo, o maior em circulação presente no Estado.

Também em 2019 a organização foi apresentada como case de sucesso durante o III Encontro de Magistrados da Infância e Juventude do Paraná que aconteceu na cidade de Guaratuba/PR.

Em 2020, além de continuar como Vice-coordenadora do Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional do Paraná, **a organização também foi eleita como Coordenadora do Colegiado dos Fóruns Estaduais e Distrital de Aprendizagem Profissional do Brasil**, permanecendo até 2021.

No ano de 2021 a organização contou com a **média mensal de atendimento de 681 adolescentes em 112 estabelecimentos parceiros**, sendo que **durante o ano passaram pela organização 1.134 adolescentes** de todas as regiões de Foz do Iguaçu, compondo o público de **48% de meninas e 52% de meninos**. Dos aprendizes que saíram da organização em 2021, **81,64% concluíram o contrato de trabalho no termo previsto**.

A Guarda Mirim **já atendeu aproximadamente 31 mil adolescentes em seus 44 anos de existência** e tem como missão promover a formação técnico-profissional de adolescentes por meio do Programa de Aprendizagem adquirindo e desenvolvendo suas potencialidades. Entre seus formados existem empresários, gerentes de grandes empresas, advogados, contadores, músicos, políticos, secretários, mestres, doutores, entre outros.

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Guarda Mirim de Foz do Iguaçu, com estatuto social registrado sob o nº 261, no Livro A-467 de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas, com última averbação na data de 11 de março de 2019, possui como finalidades estatutárias as seguintes atividades:

I. Trabalhar na implantação e implementação de programas e projetos sócio-assistenciais que visem à proteção social básica do adolescente com sua família;

II. Prestar serviços gratuitos, de forma continuada e planejada sem qualquer discriminação de usuários, nos projetos, programas e serviços da política de assistência social básica;

III. Prestar serviços de utilidade pública, bem como para a iniciativa privada;

IV. Alertar e estimular a participação da sociedade, para junto com o Poder Público, participar com absoluta prioridade, na solução de problemas sociais da Infância e Juventude, com a efetivação dos direitos das crianças e adolescentes;

V. Conscientizar os adolescentes, a respeito do exercício da cidadania, seus direitos e obrigações, valores éticos e morais, preparando-os para ingresso no mundo do trabalho, na condição de aprendiz, conforme legislação vigente;

VI. Prestar serviços à comunidade através de “unidades de produção/prestação de serviços”, revertendo os recursos advindos para o cumprimento de seus objetivos;

VII. Manter em suas dependências ou de terceiros, capacitação profissional, através de cursos de aprendizagem, oficinas que possibilitem ao adolescente, a educação e preparo para o mundo do trabalho;

VIII. Promover o direito à cultura e ao esporte em quaisquer de suas formas ou manifestações.

4. JUSTIFICATIVA

A Aprendizagem Profissional mostra-se como instrumento para conquista de autonomia e desenvolvimento, principalmente àqueles adolescentes da rede socioassistencial que encontram mais dificuldades para ingressarem no mundo do trabalho com direitos trabalhistas e previdenciários garantidos, escapando da informalidade e da ilegalidade.

Além de existirem vagas de aprendizagem profissional em estabelecimentos aos quais estão obrigados a contratar aprendizes, conforme os últimos dados do potencial por município do Ministério da Economia, também existe demanda por parte dos adolescentes. **Foz do Iguaçu conta com 1.290 vagas de aprendizagem, sendo que 1.159 estão ocupadas, segundo dados de setembro de 2019 do CAGED calculados sob o percentual mínimo de 5% de vagas sob o total de funcionários, descontadas as exceções legais.** Ou seja, este número de vagas pode triplicar até atingir o limite de 15% previsto em lei, elevando para 3.870 o número de vagas. Vale destacar que **o panorama de ocupação de cotas de Foz do Iguaçu, 90%, mostra-se diverso ao encontrado ao nível estadual e nacional, que possuem cerca de apenas 50% das vagas ocupadas.**

Frisa-se que dados de dezembro de 2021 da Subsecretaria de Inspeção do Trabalho relatam que o município contava com 1.159 vagas, todavia, não são mais fornecidas as informações sobre a quantidade de vagas ocupadas.

Atualmente a Guarda Mirim possui **3.875 adolescentes na fila de espera** que procuraram a organização espontaneamente por uma vaga (RELATÓRIO MENSAL DE JANEIRO, 2022), sendo que **em 2022 foram 1.971 inscritos,** o que mostra a relevância da organização à comunidade local.

A dificuldade de ingressar no mundo do trabalho de forma individual faz com que a comunidade busque à Guarda Mirim, pois, enfrentam-se as dificuldades inerentes a tenra idade do público alvo, da exigência da experiência laboral e das complexidades dos atendidos pela rede socioassistencial, além do cenário de crise econômica e a pandemia que refletem diretamente na aprendizagem.

Além da crise, todos os anos de atuação da Guarda Mirim demonstraram que mesmo com acompanhamento organizacional, **os adolescentes oriundos da rede socioassistencial sofrem mais em busca da vaga no mundo do trabalho, chegando a enfrentarem até 10 entrevistas, diferentemente dos demais adolescentes que chegam no máximo a 06.** Este dado empírico demonstra a necessidade do acompanhamento por parte da organização para a inserção deste público no mundo do trabalho, que no Brasil chega ao percentual de 39,17% de adolescentes em relação ao total de aprendizes (MINISTÉRIO DA ECONOMIA, 2020), público prioritário do Programa.

Para os adolescentes, em comparação com o jovem, e com menor escolaridade mostra-se ainda mais complicado diante da inversão do perfil de contratação durante a pandemia, conforme demonstram os dados dos boletins da aprendizagem do Ministério da Economia.

Por mais que no Brasil até o mês de julho de 2021 contava-se com 461.548 aprendizes, um aumento de aproximadamente 17% com relação ao ano anterior, segundo o documento Boletim da Aprendizagem Profissional de 2021 (MINISTÉRIO DA ECONOMIA, 2021), o período atípico de pandemia prejudicou a aprendizagem profissional em todo o território nacional, gerando um saldo negativo no período de março de 2020 a dezembro de 2021 de **-29.422 vagas**, fazendo com que ao invés da busca por novas cotas, sejam reforçados os esforços para manutenção daquelas já conquistadas.

Imagem 01 - Admissões e desligamentos de aprendizes no Brasil em 2021

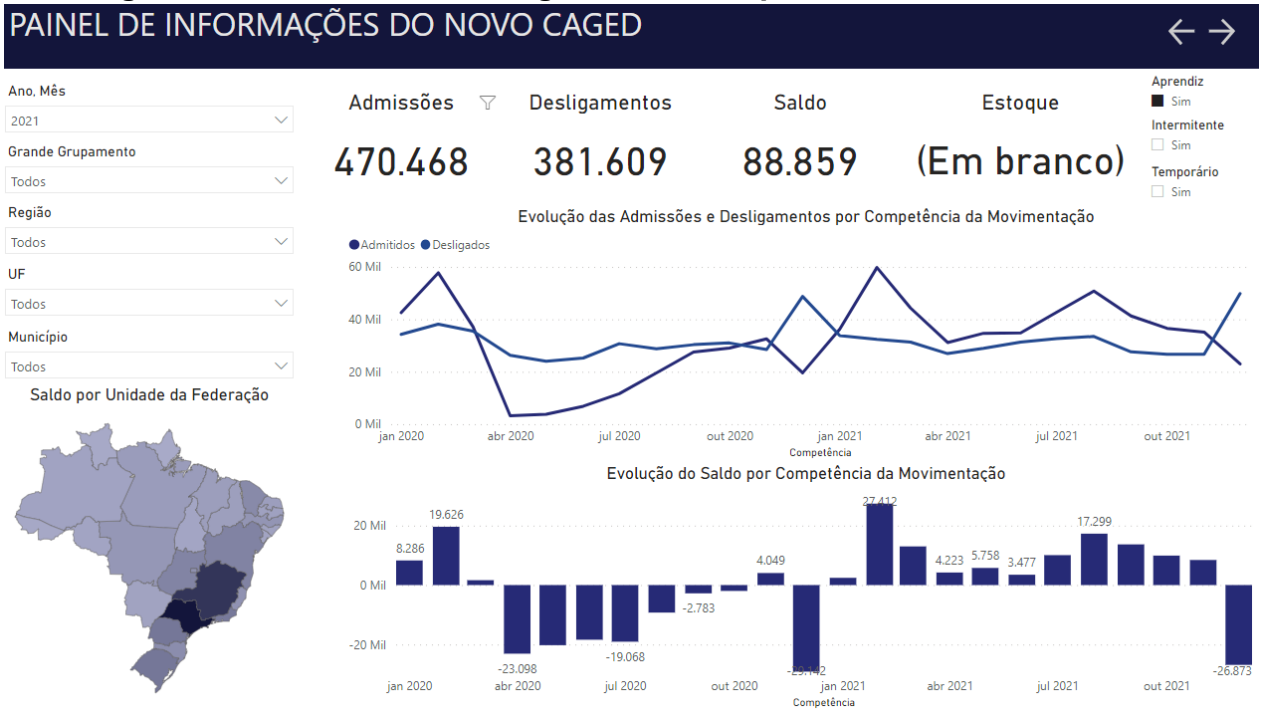


Imagem 02 - Admissões e desligamentos de aprendizes no Paraná em 2021

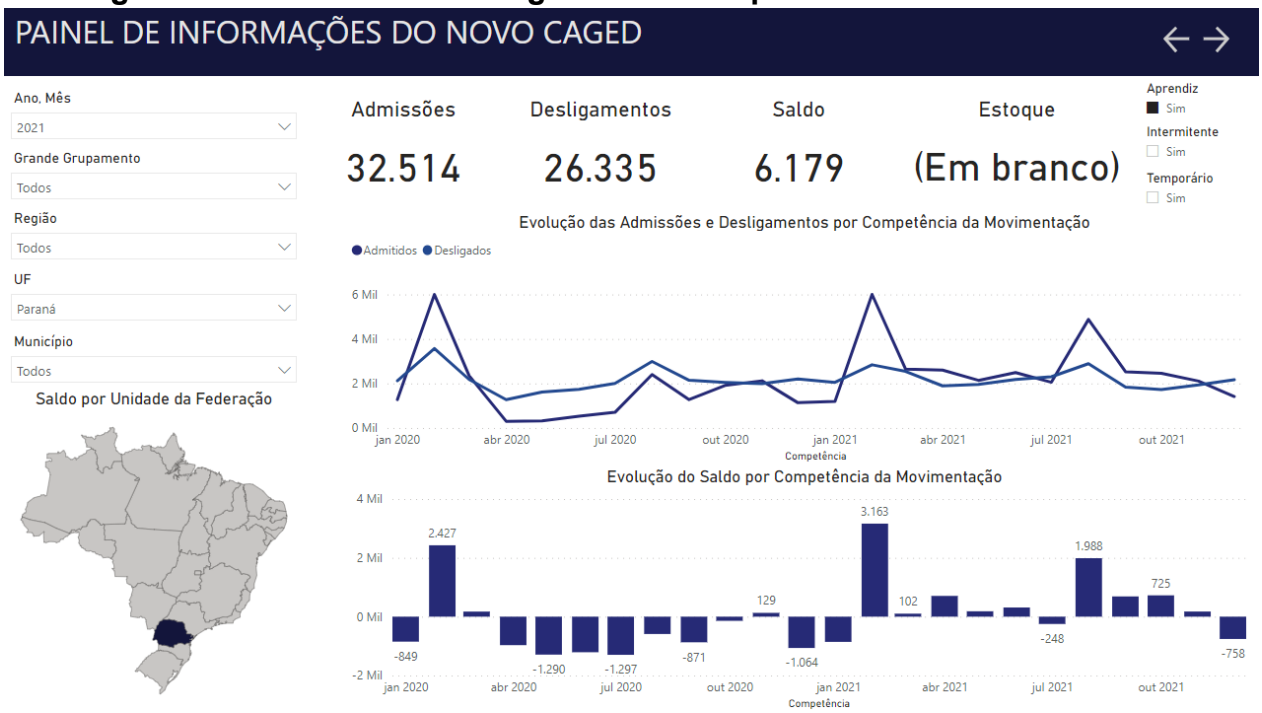


Imagem 03 - Admissões e desligamentos de aprendizes em Foz do Iguaçu em 2021

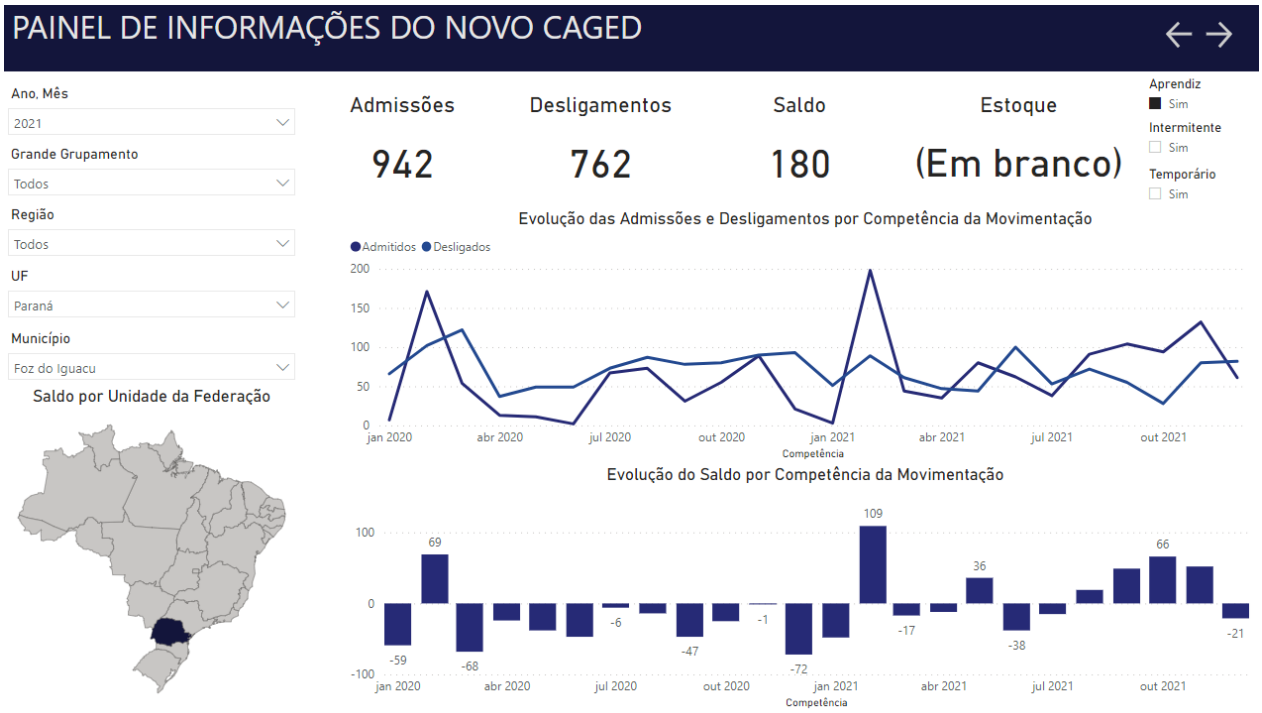
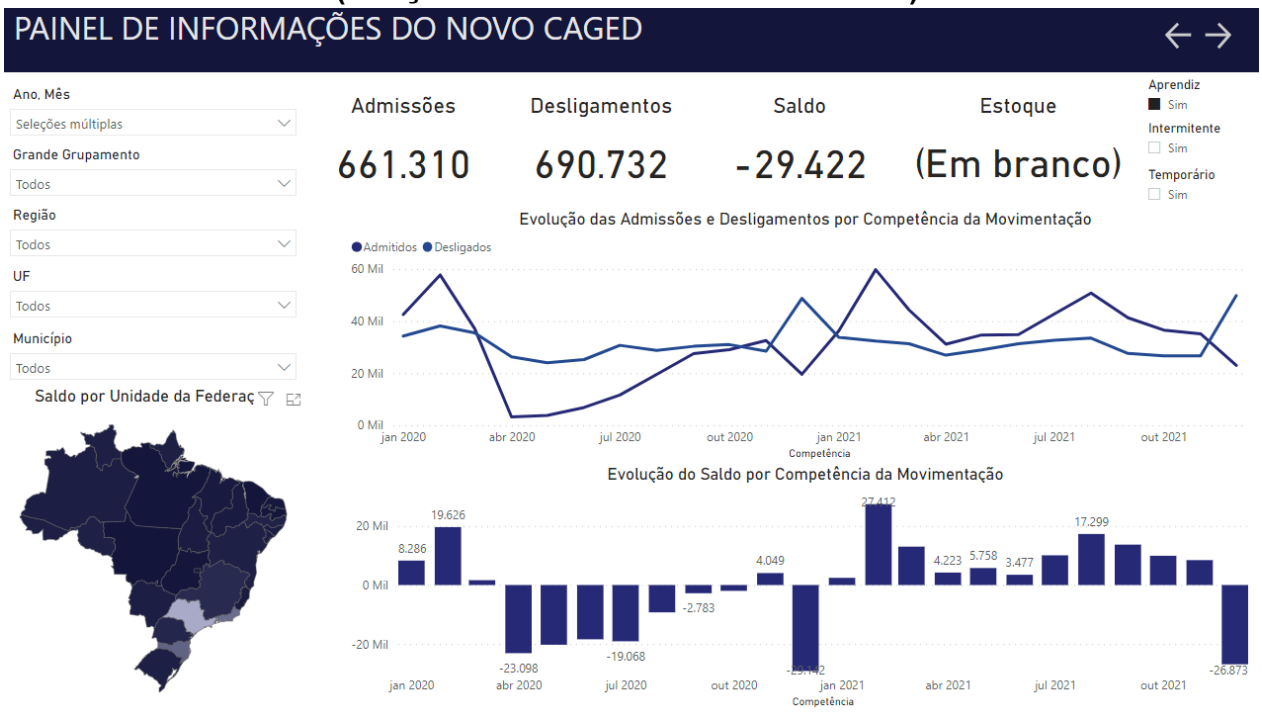


Imagem 04 - Admissões e desligamentos de aprendizes durante a pandemia (março de 2020 até dezembro de 2021)



Diante de todas as complexidades de inserção e manutenção do aprendiz no Programa, o Brasil apresenta o índice de 58% de conclusão dos contratos de trabalho por termo (CEPAL, 2014), mesma porcentagem para os egressos que foram contratados como não aprendizes no ano seguinte ou nos anos seguintes (MINISTÉRIO DA ECONOMIA, 2020). Com a metodologia de oferta de diversas atividades complementares a inserção no mundo do trabalho, tais como esportivas, culturais, educacionais e alimentares, bem como uma parceria sólida com o Sistema de Garantia de Direitos - SGD, **a Guarda Mirim atingiu em 2021 a marca de 81,64% de conclusão de contratos.**

A remuneração como única contrapartida para o adolescente não se mostra suficiente para sua continuidade espontânea no Programa, ainda mais em um contexto de fronteira onde em um dia na ilegalidade equivale-se ao trabalho de um mês inteiro em valores financeiros, que consequentemente gera o afastamento da escola (PARO, 2016). Lembra-se que no Brasil apenas 56,7% dos alunos do ensino fundamental concluíram o ensino médio até os 19 anos (TODOS PELA EDUCAÇÃO, 2015).

4.1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PRINCÍPIOS

Após a reformulação coletiva da missão, visão, valores e princípios da organização continuou-se o trabalho para que este planejamento não fique apenas no papel, mas que seja incorporado ao dia a dia dos colaboradores e dos adolescentes.

A Guarda Mirim tem como missão **"promover a formação técnico-profissional de adolescentes através do Programa de Aprendizagem adquirindo e desenvolvendo suas potencialidades"**. Já a sua visão tem o intuito de **"ser referência e agente de transformação através do Programa de Aprendizagem"**. Os valores organizacionais tratados com primazia pelos colaboradores e pela direção consistem em:

I. Apoio ao aprendiz para conquistar seu futuro;

II. Integração entre instituição, empresa, família e escola;

III. Trabalho em rede;

IV. Visão de mundo do trabalho;

V. Garantia de direitos trabalhistas e previdenciários.

Com relação aos princípios tem-se a:

I. Participação;

II. Transparência;

III. Interdisciplinaridade;

IV. Qualidade;

V. Efetividade.

5. OBJETIVOS E METAS

O objetivo geral da Guarda Mirim de Foz do Iguaçu, em consonância com suas finalidades estatutárias e seu planejamento estratégico, consiste em proporcionar ao adolescente uma formação técnico-profissional observando suas peculiaridades para que possa construir um projeto de vida.

5.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir para o desenvolvimento do adolescente propiciando seu crescimento pessoal e sua sociabilização por meio da educação, trabalho e família;
- Incorporar atitudes progressivamente mais construtivas e positivas;
- Evitar a busca pelo trabalho informal;
- Possibilitar a participação na renda familiar por meio de atividades remuneradas;
- Monitorar, orientar e avaliar o desenvolvimento dos aprendizes no mundo do trabalho;
- Oferecer uma infraestrutura com alimentação, esporte, cultura e lazer;
- Oferecer assistência médica;
- Garantir todos os direitos trabalhistas e previdenciários aplicáveis à Aprendizagem Profissional;
- Assegurar a formação escolar, a profissionalização e a inserção no mundo do trabalho com ênfase nos artigos 63 a 69 do Estatuto da Criança e do Adolescente e na Lei 10.097/2000.

5.2. METAS

Para o ano de 2021 deu-se continuidade com o planejamento para execução do Programa de Aprendizagem ofertando atendimento psicossocial, pedagógico, o acompanhamento sistemático da aprendizagem, atividades culturais por meio da Oficina de Música, alimentação, esporte, lazer, que serão detalhados mais à frente.

A meta mensal estabelecida correspondeu a 700 jovens, e chegou-se a 681. Durante o ano foram atendidos 1.134 adolescentes, sendo que destes, 555 iniciaram em 2021; 289 em 2020; e 282 em 2019.

O público foi composto aproximadamente por 52% de meninos, 48% de meninas, destas, 07 eram gestantes ou estavam em licença maternidade. Importante relembrar que conforme dados do Ministério da Economia (2019), o potencial de vagas de aprendizagem em Foz do Iguaçu ao final do ano correspondia a 1.290, e destas já estavam preenchidas 1.159, o que demonstra que a cota obrigatória no município está praticamente esgotada, sendo necessário trabalhar a conscientização dos estabelecimentos pela responsabilidade social.

Gráfico 01 - Fluxo mensal de atendidos 2021

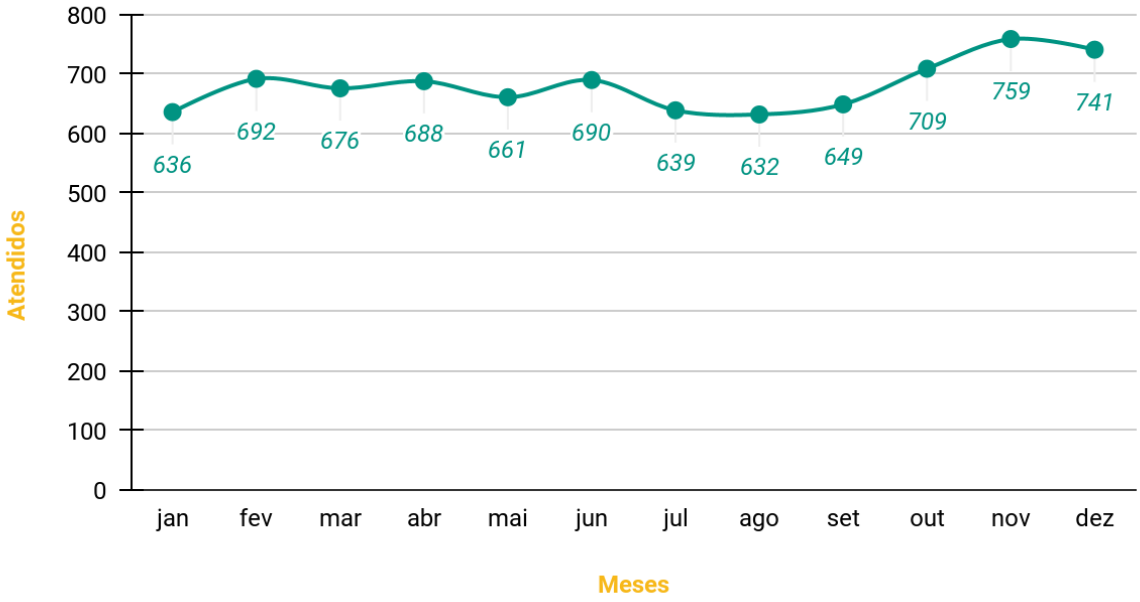


Gráfico 02 - Fluxo mensal de atendidos 2012-2021

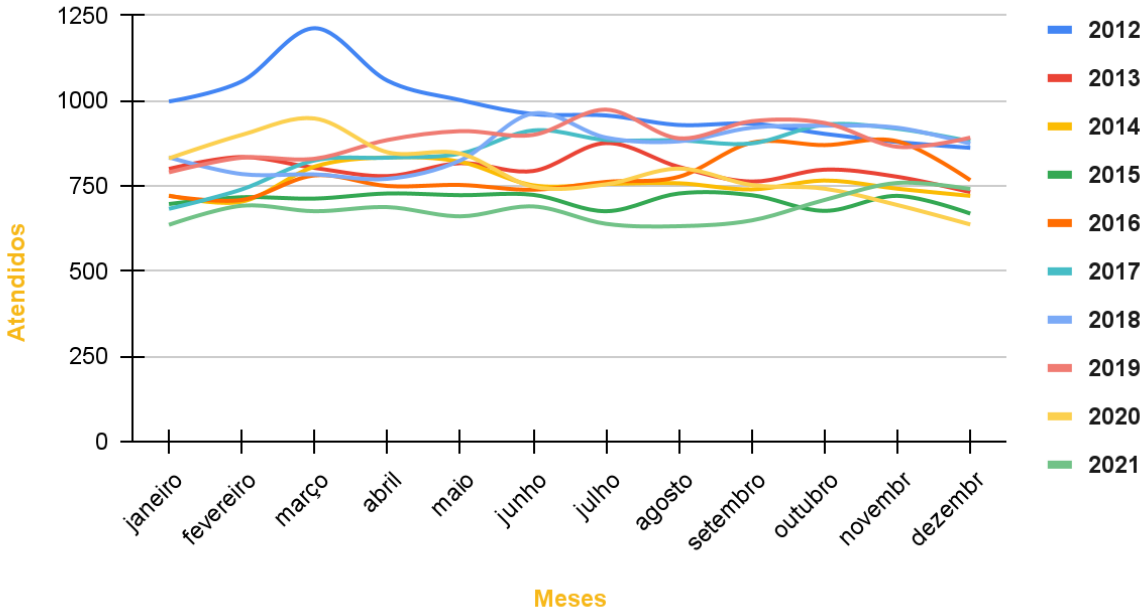


Gráfico 03 – Média mensal de atendidos 2010-2021

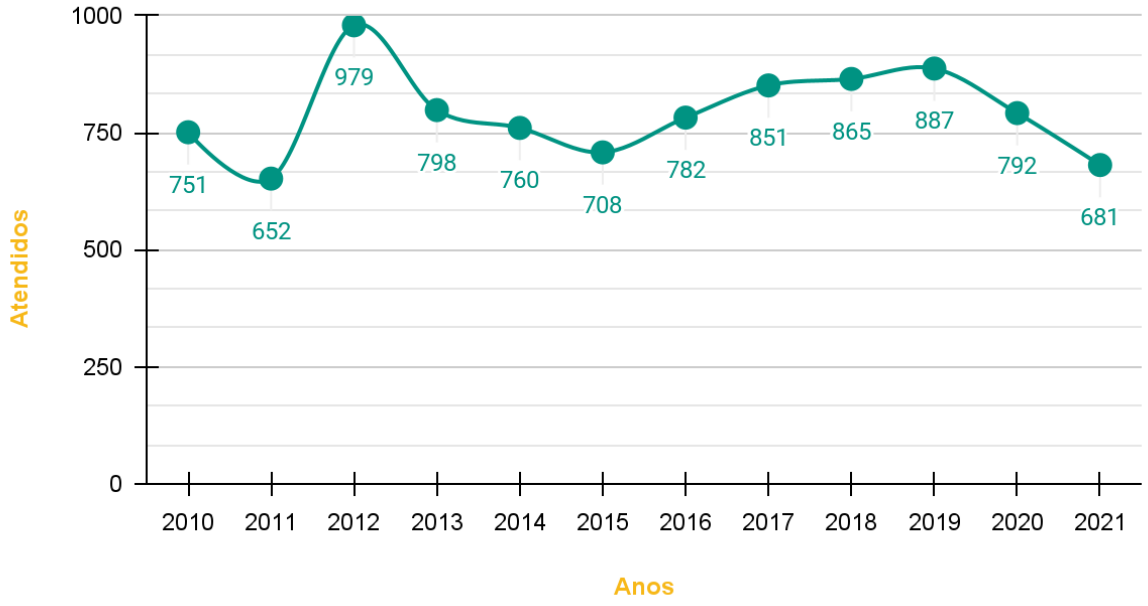


Gráfico 04 – Total de atendidos por ano 2010-2021

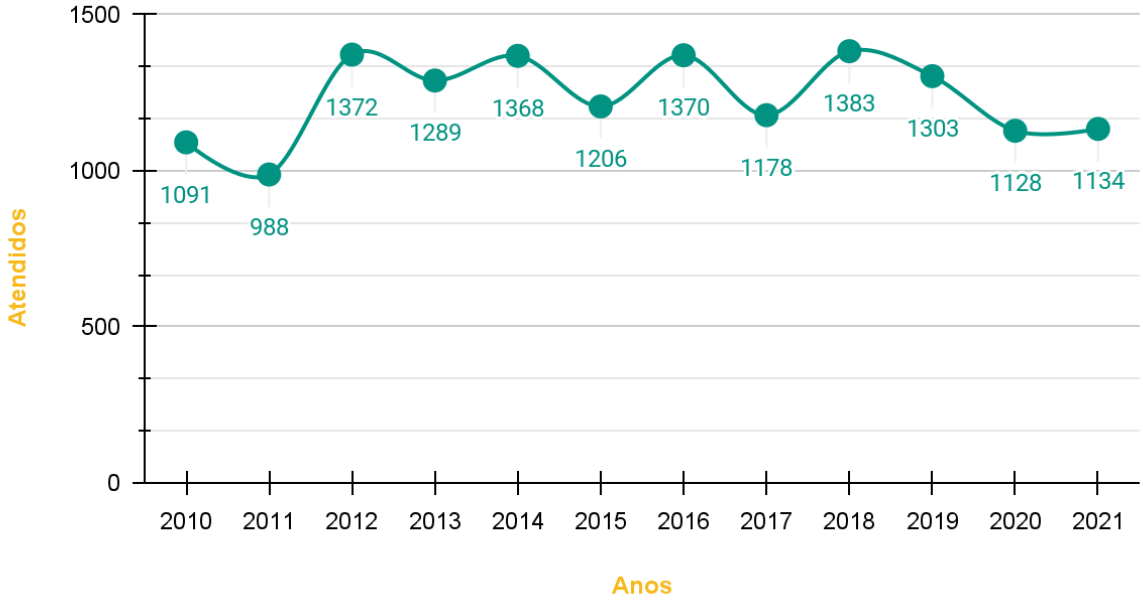


Gráfico 05 – Comparativo total de atendidos no ano e média mensal de atendidos 2010-2021

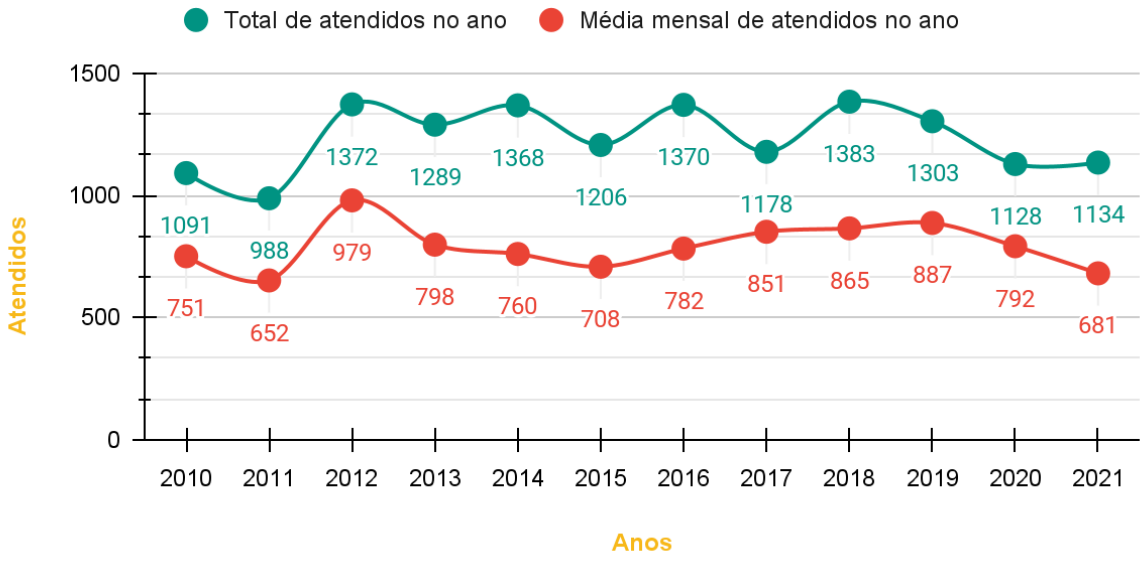
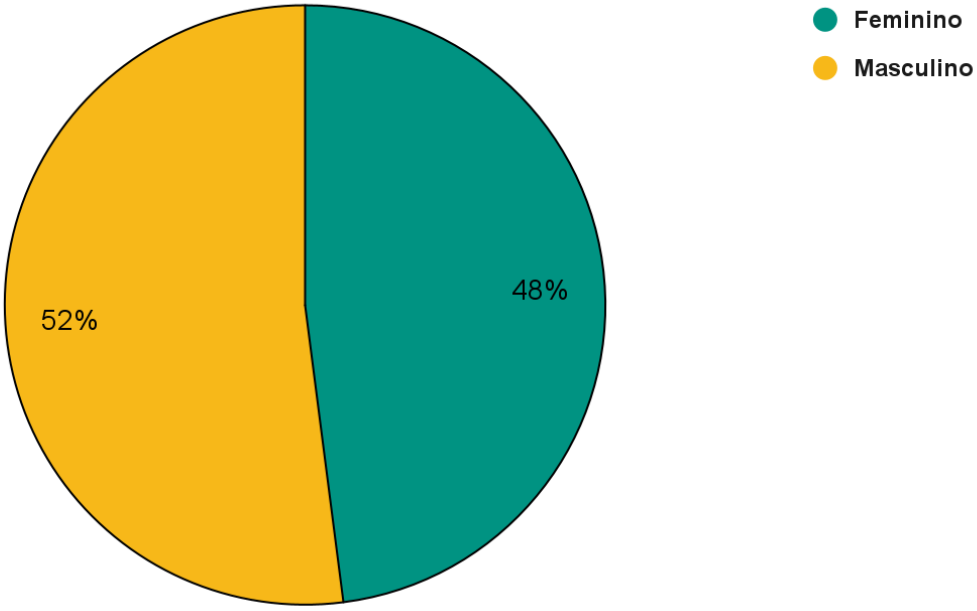


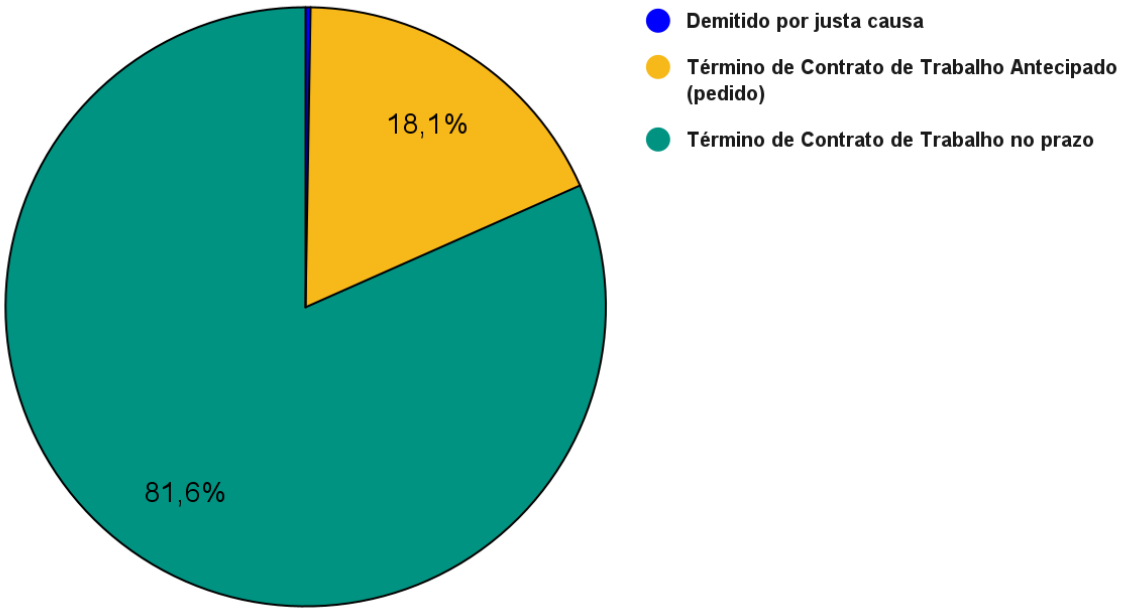
Gráfico 06 – Comparativo de atendidos por sexo 2021



Observa-se que de 2020 para 2021 houve uma diminuição nos desligamentos por término de contrato, passando de 88,37% para 81,64%. Destaca-se que nestes números **incluem-se os órgãos públicos, nos quais a contratação restringe-se a concurso público e processo seletivo, e representam aproximadamente 56% das vagas de aprendizagem à disposição** dos adolescentes da organização.

Quanto aos **desligamentos a pedido do próprio adolescente houve aumento, de 11,19% para 18,08%, sendo que 08 adolescentes saíram para serem contratados pelas empresas.** Já a desistência não acontece desde o ano de 2018, e neste ano também não houve inadaptação. **Em suma, pode-se dizer que a cada 10 (dez) adolescentes que ingressam na organização, 08 (oito) concluem seus contratos no prazo normal ou são contratados pelos estabelecimentos antes do término.**

Gráfico 07 – Porcentagens de desligamentos 2021



As inscrições para o ano de 2021 foram canceladas devido a pandemia de COVID-19, reduzindo a fila para 2.307 adolescentes.

Gráfico 08 – Inscritos 2010-2022

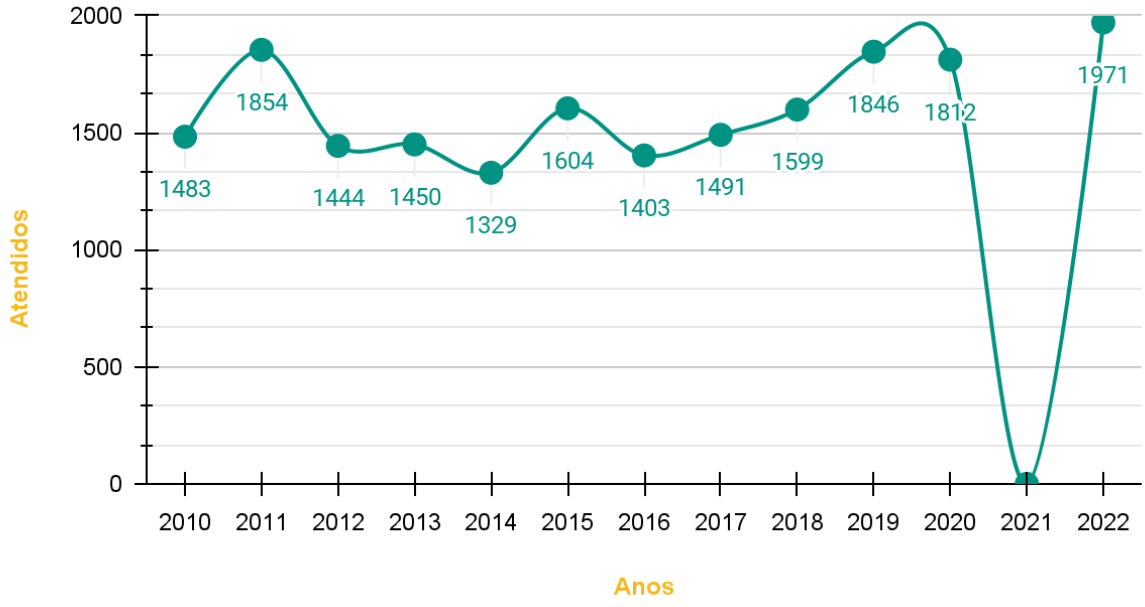
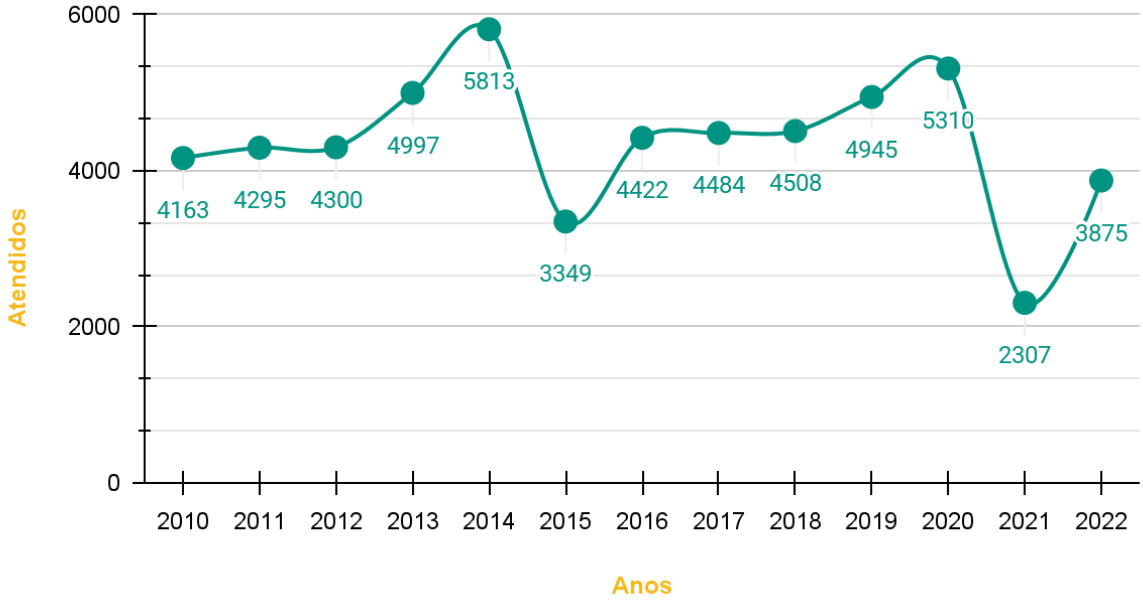


Gráfico 09 – Demanda 2010-2022



6. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL, HORÁRIO DE ATENDIMENTO, PÚBLICO ALVO, TRABALHO EM REDE E ARTICULAÇÃO COM O SGD

Apesar da Guarda Mirim encontrar-se localizada na Região Central de Foz do Iguaçu, a organização atendeu durante todo o ano adolescentes de 14 a 17 anos incompletos das diversas regiões do município. Para tanto, **funcionou de segunda à quinta-feira, das 08h às 16h, na sexta-feira até às 14h, administrativamente, e até às 17h30min para as atividades teóricas dos aprendizes; eventualmente aconteceram atividades aos sábados das 08h às 12h.**

Contou com um espaço próprio e exclusivo de 3.514m², com 05 salas de aula para 30 alunos cada, **tendo capacidade física para atender até 1.500 aprendizes nos turnos manhã e tarde**, contanto, necessita da ampliação das vagas no mundo do trabalho.

O perfil geral do aprendiz da Guarda Mirim em 2021 consistiu em: brasileiro, com 17 anos, do sexo masculino, morador da região norte, cursando o ensino médio no período noturno, que se identifica como pardo, com renda per capta familiar entre R$ 500,00 a R$ 1.00,00, sem deficiência, tendo como chefe de família a mãe, com moradia própria e trabalhava pelo período da manhã.

QUADRO 01 - IDADE		
Idade	Quantidade	%
14	14	1,23%
15	49	4,32%
16	256	22,57%
17	**453**	**39,95%**
18	268	23,63%
19	90	7,94%
20	3	0,26%
21	1	0,09%
TOTAL	1134	100,00%

QUADRO 02 - SEXO		
Sexo	Quantidade	%
F	544	47,97%
M	**590**	**52,03%**
TOTAL	1134	100,00%

QUADRO 03 - TERRITÓRIO		
Território	Quantidade	%
Leste	169	14,90%
Oeste	85	7,50%
Norte	**257**	**22,66%**
Nordeste	84	7,41%
Sul	231	20,37%
Em branco	308	27,16%
TOTAL	1134	100,00%

QUADRO 04 - ESCOLARIDADE		
Escolaridade	**Quantidade**	**%**
Fundamental incompleto	274	24,16%
Fundamental completo	0	0,00%
Médio incompleto	**792**	**69,84%**
Médio completo	61	5,38%
Superior	5	0,44%
Em branco	2	0,18%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 05 - RAÇA/ COR		
Raça/ cor	**Quantidade**	**%**
Branca	453	39,95%
Preta	89	7,85%
Parda	**556**	**49,03%**
Indígena	2	0,18%
Sem resposta	34	3,00%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 06 - TURNO DE ESTUDO		
Turno de estudo	**Quantidade**	**%**
Manhã	436	38,45%
Tarde	175	15,43%
Noite	**521**	**45,94%**
Integral	0	0,00%
Em branco	2	0,18%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 07 - NACIONALIDADE		
Nacionalidade	**Quantidade**	**%**
Brasil	**1130**	**99,65%**
Paraguai	4	0,35%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 08 - RENDA PER CAPTA		
Renda per capita	**Quantidade**	**%**
Até R$ 100,00	230	20,28%
De R$ 100,01 a R$ 300,00	200	17,64%
De 300,01 a R$ 500,00	266	23,46%
De R$ 500,01 a R$ 1.000,00	**359**	**31,66%**
Acima de R$ 1.000,00	79	6,97%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 09 - PCD		
PCD	**Quantidade**	**%**
Não	**1122**	**98,94%**
Sim	12	1,06%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 10 - CHEFE DE FAMÍLIA		
Chefe de família	**Quantidade**	**%**
Pai	253	22,31%
Mãe	**365**	**32,19%**
Avô	14	1,23%
Avó	23	2,03%
Tio	3	0,26%
Tia	5	0,44%
Tutor	5	0,44%
Própria pessoa	7	0,62%
Em branco	459	40,48%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 11 - MORADIA		
Moradia	**Quantidade**	**%**
Própria	**672**	**59,26%**
Cedida	110	9,70%
Alugada	187	16,49%
Em branco	165	14,55%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

QUADRO 12 - TURNO DE TRABALHO		
Turno de trabalho	**Quantidade**	**%**
Manhã	**577**	**50,88%**
Tarde	402	35,45%
Em branco	155	13,67%
TOTAL	**1134**	**100,00%**

Durante o ano a organização **acompanhou os feriados, recessos e pontos facultativos estabelecidos pelo município de Foz do Iguaçu**, sendo respeitados os dias de expediente facultativo tanto como retribuição pelo empenho dos colaboradores quanto para economia de água, energia elétrica, gás de cozinha, alimentação, entre outros itens que contribuíram para o bom resultado financeiro anual.

Tiveram a oportunidade de frequentar a organização adolescentes que chegaram ao programa por demanda espontânea que realizaram cadastro na organização e os encaminhados com prioridade pelo SGD, conforme Resolução nº 113 do Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONANDA:

QUADRO 13 - ENCAMINHAMENTOS	
Aldeias Infantis SOS Brasil	Conselho Tutelar
Associação de Pais e Amigos dos Surdos de Foz do Iguaçu	Legião da Boa Vontade
Associação Fraternidade Aliança	Núcleo Criança de Valor
Casa de Proteção Temporária Acolher	Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho
Casa Família Maria Porta do Céu	Secretaria Municipal da Saúde
Centro da Juventude	Trilha Jovem
Centro de Atenção Psicossocial Infantil	Um Chute para o Futuro
Centro de Referência de Assistência Social	Unidade Básica de Saúde
Centro de Referência e Atenção à Mulher	Unidade de Acolhimento Infantojuvenil
Centro de Referência Especializada de Assistência Social	Vara da Infância e Juventude
Centro de Socioeducação	ViraVida

A participação social também se inclui no trabalho com o Sistema de Garantia de Direitos, assim a Guarda Mirim participou de diversos seguimentos de mobilização das organizações da sociedade civil como conselhos e fóruns, irradiando à rede de atendimento e à comunidade, interagindo com as políticas públicas definidas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente por meio de parcerias institucionais.

Em 2018 a Guarda Mirim foi eleita como Vice-coordenadora do Fórum de Aprendizagem Profissional do Paraná até junho de 2021. Em 2020 a organização colaborou na articulação para criação e assumiu a Coordenação do colegiado de Fóruns Estaduais e Distrital de Aprendizagem Profissional do Brasil até agosto de 2021.

QUADRO 14 - PARTICIPAÇÃO EM ESPAÇOS DE DISCUSSÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS		
ESPAÇO	**VIGÊNCIA**	**CARGO**
Comissão de Combate à Exploração do Trabalho Infantil	Indeterminado	Membro
Comissão de Combate à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes	Indeterminado	Membro
Comissão de Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes da Ordem dos Advogados do Brasil Seção Paraná	2019-21	Membro
Comitê Municipal de Prevenção e Enfrentamento às Violências à Criança e ao Adolescente e Erradicação do Trabalho Infantil	Indeterminado	Ouvinte
Conselho Municipal de Assistência Social	2019-21	Membro
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional	2018-21	Conselheiro
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	2020-22	Membro
Fórum de Aprendizagem Profissional do Paraná	2018-21	Vice-coordenação
Fórum Estadual de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente	Indeterminado	Coordenação
Fóruns Estaduais e Distrital de Aprendizagem Profissional do Brasil	2020-21	Coordenação
Grupo de Trabalho Aprendizagem Rede Proteger	Indeterminado	Coordenação
Grupo de Trabalho de Elaboração do Projeto de Lei do Sistema Único de Assistência Social Municipal	Indeterminado	Membro
Grupo de Trabalho Saúde Mental	Indeterminado	Membro
Núcleo Municipal de Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social de Foz do Iguaçu	Indeterminado	Membro
Rede de Proteção à Criança e ao Adolescente na Tríplice Fronteira	Indeterminado	Coordenação

Foto 01 – Reunião FAP/BR

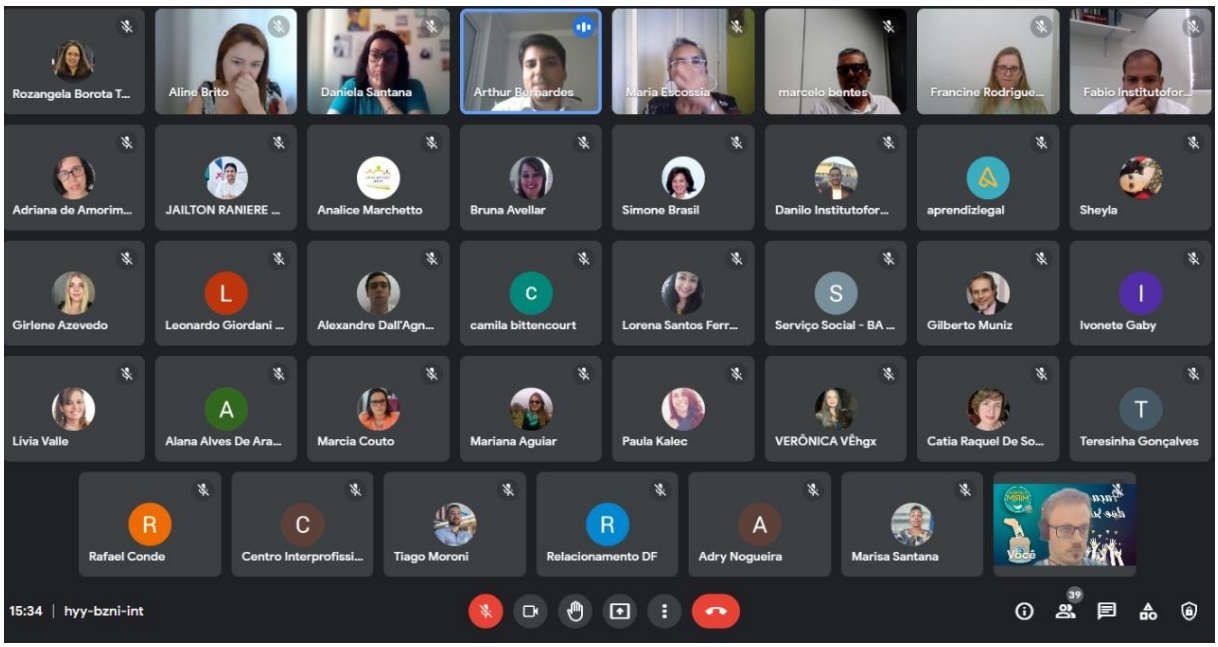


Imagem 05 – Fórum de Aprendizagem Profissional do Paraná

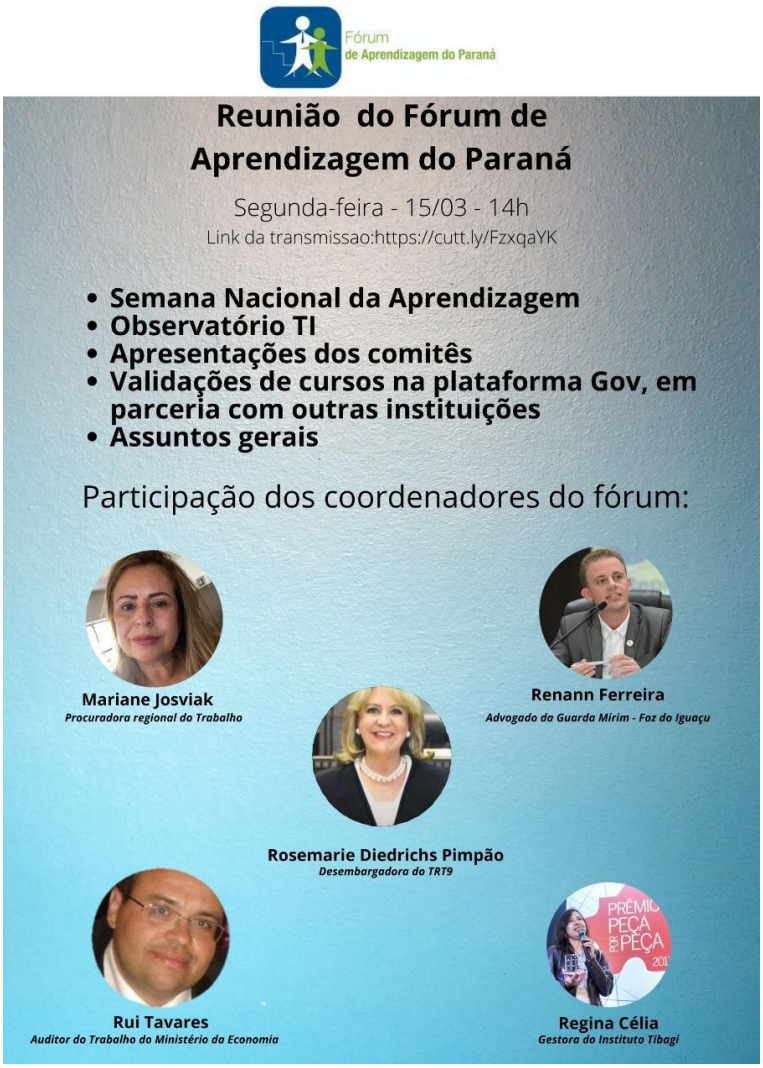


Foto 02 – GT Aprendizagem

7. TIPIFICAÇÃO E METODOLOGIA

Desde a Declaração Universal dos Direitos Humanos foi previsto que “todo ser humano tem direito ao trabalho, à livre escolha de emprego, a condições justas e favoráveis de trabalho e à proteção contra o desemprego”, o que tem-se buscado até os dias atuais com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, especificamente no objetivo 8.5, de “até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor”.

Com vistas a executar o regime de apoio socioeducativo em meio aberto com espaços formativos, garantindo a participação da família, da escola e da sociedade e de promover a integração ao mundo do trabalho no âmbito da assistência social, em um município que devido sua posição geográfica torna-se mais vulnerável às questões sociais - diversas formas de violência, tráfico e consumo de drogas, desemprego e informalidade - deu-se continuidade ao Programa de Aprendizagem Profissional da Guarda Mirim.

Com o advento da Constituição da República de 1988 estabeleceram-se parâmetros para com os direitos dos indivíduos, logo a seguir regulados pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, em 1990, e pela Lei Orgânica de Assistência Social, em 1993.

O ECA trouxe a concepção de direitos das crianças e adolescentes, dentre estes se encontram previstos o acesso à profissionalização e a proteção no trabalho, a partir do artigo 60 a 69, como também reproduziu o comando constitucional da absoluta prioridade em seu artigo 4º. Pelas atividades nas áreas de preparação para o trabalho, esporte, cultura, apoio nutricional, para o meio ambiente, e atendimento psicossocial aos aprendizes e seus familiares, o Programa de Aprendizagem enquadra-se no regime de apoio socioeducativo em meio aberto, previsto no art. 90, inciso II, do Estatuto.

A Guarda Mirim vem desde 2001 trabalhando com a profissionalização do adolescente e sua inclusão no mundo do trabalho por meio da aprendizagem profissional, nos termos da Lei 10.097/2000, do Decreto 9.579/2018 e da Portaria 671/2021/MTP, bem como zelando para que o aspecto produtivo não prevaleça sobre o

aspecto pedagógico, preservando os direitos trabalhistas e previdenciários e respeitando a Lista das Piores Formas de Trabalho Infantil - Lista TIP.

Para atingir a inclusão social foram necessárias inúmeras atividades, conforme orienta a Resolução 33/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS, inseridas em um programa de atendimento individual e coletivo. Além da educação profissional e integração ao mundo do trabalho, a Guarda Mirim ofereceu de forma contínua alimentação, atendimento psicossocial, orientação familiar, esporte, cultura, lazer, dentre outras atividades.

Executando um conjunto integrado de ações, a organização se despontou como socioassistencial, à medida que realizou atendimentos de forma continuada, permanente e planejada, nos termos da Lei nº 8.742/93.

A partir do conhecimento e reconhecimento da importância do SGD e do trabalho em rede, constituiu-se uma política intersetorial interagindo com as demais organizações que atuam na proteção especial ou serviços especiais por meio de programas de proteção e socioeducativos previstos no ECA, garantindo o direito à profissionalização aos adolescentes encaminhados pelas organizações, **que ultrapassaram 460 encaminhamentos em 2019, e reduziram para 73 em 2020 e para 53 em 2021, o que pode ser reflexo da pandemia que fechou organizações e escolas**. Além da intervenção dos profissionais dos programas que fazem encaminhamentos à Guarda Mirim, a organização também desenvolveu seu próprio acompanhamento ao aprendiz e à família.

Durante a trajetória da GMFI a mediação entre a família e o aprendiz tem sido constante, não somente por meio da abordagem formal, mas sendo necessário um leque de metodologias para atender de forma personalizada, para atingir um efeito satisfatório para todos os casos.

Em 2017 a Guarda Mirim percebeu a necessidade de reimplantar o contra turno social, período no qual os adolescentes passam a frequentar a organização e recebem orientações, criando vínculos com os colaboradores antes de serem encaminhados às entrevistas de trabalho.

As atividades foram realizadas de segunda a quinta-feira, das 9h45 às 15h45, subdivididas em 04 grupos de até 20 adolescentes respeitando o horário de frequência ao ensino regular e com a perspectiva de alcançar a formação social, emocional e profissional por meio de ações como: atendimento social, atendimento psicológico, trabalho em grupos para o fortalecimento da participação cidadã e protagonismo juvenil, alimentação, acompanhamento educacional, momentos de leituras, esporte, cultura, lazer, palestras e encaminhamentos ao SGD quando necessário.

7.1. MECANISMOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Os mecanismos utilizados para monitoramento e avaliação zelaram por todas as etapas e por todos os atores do programa: adolescente, família, estabelecimento contratante, escola, organização e rede de proteção. Os indicadores foram construídos ao longo dos anos e referenciados por meio das tabelas e gráficos presentes nos relatórios mensais, semestrais e anuais, que foram enviados mensalmente à Secretaria Municipal da Assistência Social, órgão responsável pela política no município de Foz do Iguaçu.

Como fonte inicial de dados para utilizar como parâmetro de monitoramento e avaliação teve-se a entrevista social realizada na visita familiar ou aplicada na organização, que permitiu obter informações socioeconômicas, educacionais, habitacionais, de saúde, entre outras, tanto qualitativamente quanto quantitativamente. Neste momento também foram quantificados e dada prioridade aos encaminhamentos da rede socioassistencial.

Durante o período que os adolescentes frequentaram a organização foram aplicadas avaliações pela equipe, que objetivaram realizar mudanças que porventura fossem necessárias, com o intuito de garantir a permanência e a formação técnico-profissional do maior número possível de adolescentes. Os instrumentos utilizados para o monitoramento compõem-se pela ficha de acompanhamento no estabelecimento contratante e pela ficha de acompanhamento do aprendiz.

A primeira refere-se à avaliação realizada pelo estabelecimento contratante em relação a atuação do aprendiz quanto ao desempenho e atividades realizadas no

estabelecimento, com o intuito de prevenção e identificação de possíveis violações aos direitos trabalhistas e previdenciários e de potencializar a relação humana e laboral entre as partes. A aplicação do questionário esteve sob responsabilidade do Departamento de Acompanhamento da Atividade Prática, que, identificando a necessidade de orientações ou atendimentos específicos, encaminhou os casos aos demais colaboradores ou até mesmo à rede socioassistencial.

Para o acompanhamento da atividade teórica, sob responsabilidade do Departamento de Acompanhamento da Atividade Teórica, Cursos, foram utilizados o controle de frequência e o mapa de notas. Para avaliação do aproveitamento de cada disciplina o professor aplicou a avaliação continuada ou a avaliação final, ao seu critério, para aferição de desempenho, já o referido departamento monitorou o número de faltas para aproveitamento da matéria e para identificar possíveis evasões.

No tocante às obrigações trabalhistas e previdenciárias derivadas do contrato de trabalho por tempo determinado de natureza especial, a contração indireta do aprendiz – **quando a própria organização contrata o adolescente, como acontece com cerca de 96% dos estabelecimentos parceiros da Guarda Mirim** – permite o fiel acompanhamento do cumprimento destes direitos sociais, tendo em vista que a própria organização realiza tais rotinas, o que permite também monitorar dados como total de contratados, quantidade de contratados por gênero, quantidade de faltas, entre outros números oriundos dos sistemas informatizados.

Para o acompanhamento escolar, o Serviço de Orientação Escolar - SOE utilizou a ficha de acompanhamento escolar que permanece arquivada em pasta juntamente com os boletins e a declaração de matrícula/ conclusão, que serve de base para monitorar a evasão, o abandono e o desenvolvimento escolar.

Todos os atendimentos realizados pelos colaboradores foram registrados na ficha de acompanhamento familiar ou na ficha de atendimento do adolescente, documentos constantes nas pastas individuais, e caso o dado necessitasse de sigilo utilizou-se do registro no sistema de informação da organização, que em 2020 passou a ser unificado e em nuvem, que igualmente possui os dados de todos os adolescentes participantes do programa, bem como dos candidatos. Os casos mais complexos que necessitaram

de encaminhamentos à rede socioassistencial foram formalizados por meio do relatório de encaminhamento à rede.

Os resultados obtidos por meio dos instrumentos permitem observar mudanças nos indicadores, especialmente por meio das avaliações, representando um procedimento importante na correção dos rumos e para o aprimoramento do trabalho. Importante pontuar que mensalmente elaborou-se o relatório quantitativo das atividades realizadas e semestralmente o relatório geral, além de prestar contas a outros órgãos que monitoram e avaliam as ações desenvolvidas pela organização, tais como: Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal da Guarda Mirim, Ministério da Economia, Ministério Público do Trabalho, Tribunal de Contas do Estado, Vigilância Sanitária, CMDCA, CMAS, e outros membros do SGD e da sociedade.

A rotineira procura pelas vagas de aprendizagem e a indicação da organização como referência para outras semelhantes continuam demonstrando o sucesso dos serviços oferecidos na busca por atingir o objetivo geral e a missão do programa e da Guarda Mirim.

7.2. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

O sucesso do Programa deu-se pelo desenvolvimento de diversas atividades quais complementam as necessidades preconizadas pelo ECA, tais como: direito à alimentação, esporte, cultura, lazer e atendimento psicossocial, quais, para efetividade, necessitam da participação dos usuários na definição de estratégias com vistas a melhoria da qualidade dos serviços disponibilizados.

Visando a participação dos aprendizes foi utilizado o espaço da disciplina de cidadania, onde os adolescentes foram instigados a exercerem os seus papéis enquanto cidadãos, com atividades que promovam a participação ativa e a formação de lideranças juvenis. No mesmo intuito, os adolescentes foram instigados e participaram da Conferência Municipal de Assistência Social.

8. RECURSOS NECESSÁRIOS

8.1. RECURSOS HUMANOS E CAPACITAÇÃO

O quadro de colaboradores da organização foi composto por **funcionários próprios**, buscando sempre a permanente qualificação em suas áreas, preparados para atender as peculiaridades dos adolescentes, inclusive no tocante a Lei 13.046/2014 que versa sobre a obrigatoriedade das organizações terem **pessoal capacitado para reconhecer e reportar maus-tratos** contra as crianças e os adolescentes. **Vale lembrar que 1/6 da equipe foi composta de ex-adolescentes da organização e 88% com mais de 03 anos de experiência com o programa.**

Além da prioridade de atendimento e da acessibilidade da infraestrutura física para o atendimento à pessoa com deficiência, a organização contou com **duas colaboradoras habilitadas na Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS**, bem como dispõe de parceria com a Associação dos Pais e Amigos dos Surdos de Foz do Iguaçu.

Ressalta-se que além dos colaboradores estarem presentes com os adolescentes dentro e fora da sala de aula, em 2019 a Guarda Mirim **contratou diretamente 07 (sete) docentes especializados nas disciplinas dos cursos**, com intuito de propiciar a melhor qualidade de ensino aos aprendizes e cumprindo a Nota Técnica 26/2019 da Subsecretaria de Inspeção do Trabalho do Ministério da Economia.

A equipe contou com duas assistentes sociais exclusivamente destinadas para o acompanhamento das atividades dos aprendizes nos estabelecimentos parceiros, como determina a Portaria 671/2021/MTP.

Importante lembrar do fundamental apoio das pessoas encaminhadas pelo Patronato e pela Justiça Federal para o cumprimento de pena alternativa, bem como de voluntários, além do Presidente estar cedido como assistente administrativo à organização por meio do município de Foz do Iguaçu.

Dentre as capacitações destaca-se o treinamento e aperfeiçoamento sobre autoconhecimento realizado com a jornalista e coach Abilene Rodrigues.

QUADRO 15 - COLABORADORES							
OR	NOME	DEPARTAMENTO	CARGO/ FUNÇÃO	ESCOLARIDADE	FORMAÇÃO	VÍNCULO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
1	Ana Lúcia Onofre	Recursos Humanos	Aux. Administrativo	Especialização	Comunicação	CLT	35 h
2	Ana Paula da Rosa	Psicologia	Psicóloga	Superior	Psicologia	CLT	35 h
3	Anelise Balardini	Aprendizagem - Prática	Assistente Social	Especialização	Serviço Social	CLT	30 h
4	Carina Beatriz da Silva	Serviço Social	Assistente Social	Superior	Serviço Social	CLT	30 h
5	Carlos Eduardo R. de O. Santos	Esporte e Lazer	Educador Físico	Superior	Educação Física	CLT	20 h
6	Catherine de Lima Barros	UAN	Nutricionista	Superior	Nutrição	CLT	35 h
7	Célio da Luz Pires	Aprendizagem - Teoria	Professor	Superior	Direito	CLT	05 h*
8	Dulcinéia de L. V. dos Santos	UAN	Aux. Cozinha	Médio	S/ formação	CLT	35 h
9	Eliane Alves França	Aprendizagem - Teoria	Professora	Superior	Letras	CLT	05 h*
10	Elson Eros Marques	Tecnologia da Informação	Técnico de Informática	Superior	Ciências da Computação	CLT	35 h
11	Evanilda Aparecida Gonçalves	Aprendizagem - Teoria	Aux. Administrativo V	Superior	Letras	CLT	35 h
12	Franciele dos Reis Laureth	UAN	Zeladora	Médio	S/ formação	CLT	35 h
13	Francielle Vanessa de Oliveira	Aprendizagem - Teoria	Professora	Superior	Enfermagem	CLT	05 h*
14	Genival Balbino de Oliveira	Aprendizagem - Teoria	Professor	Especialização	Administração	CLT	05 h*
15	Hélio Cândido do Carmo	Presidência	Ass. Adm. Sênior	Especialização	Pedagogia	Cedido	40 h
16	Izia Cristine da Silva	Aprendizagem - Teoria	Professora	Superior	Psicologia	CLT	05 h*
17	Jacira Bernardi	Secretaria	Aux. Administrativo IV	Superior	Administração	CLT	35 h
18	Janete Pedroso	Aprendizagem - Teoria	Professora	Técnico	Contabilidade e RH	CLT	05 h*
19	Jessica Aparecida de Oliveira	Aprendizagem - Teoria	Professora	Superior	Psicologia	CLT	05 h*
20	José Luiz Mariotto	Operacional	Motorista	Médio	S/ formação	CLT	35 h
21	Marcia dos Santos Pinto	Aprendizagem - Teoria	Professora	Superior	Gestão Ambiental	CLT	05 h*
22	Márcia Viana Pereira	Pedagogia	Pedagoga	Especialização	Pedagogia	CLT	35 h
23	Maria de Lourdes Rezende	Aprendizagem - Teoria	Aux. Administrativo I	Superior	Pedagogia	CLT	35 h
24	Maria Roseli da Silva Sousa	Aprendizagem - Prática	Assistente Social	Especialização	Serviço Social	CLT	30 h
25	Marlon Anderson Carneiro	Recursos Humanos	Aux. Executivo	Superior	Gestão em RH	CLT	35 h
26	Neusa Aparecida Ortiz Correa	UAN	Zeladora	Fundamental incompleto	S/ formação	CLT	35 h
27	Oriel Moret	Operacional	Vigia	Fundamental incompleto	S/ formação	CLT	35 h
28	Rafael Turcatto Gimenes	Socioeducativo	Educador Social	Superior	Educação Física	CLT	35 h
29	Renann Ferreira	Jurídico	Advogado	Doutorado em andamento	Direito	CLT	35 h
30	Roberto Domiciano Correa	Operacional	Aux. Serviços Gerais	Médio incompleto	S/ formação	CLT	35 h
31	Rogério Maciel de Alencar	Recursos Humanos	Aux. Administrativo IV	Superior	Gestão em RH	CLT	35 h
32	Roseli Ferreira de F. Salas	UAN	Aux. Cozinha	Médio	S/ formação	CLT	35 h
33	Vanderlei Aparecido da Silva	Oficina de Música	Instrutor de Música	Superior	Artes Visuais	CLT	35 h
34	Vânia Ferreira Reis Ribeiro	Secretaria	Serviços de Telefonia	Superior em andamento	S/ formação	CLT	35 h
***Horista.**							

Gráfico 10 - Quantidade de colaboradores 2010-2021

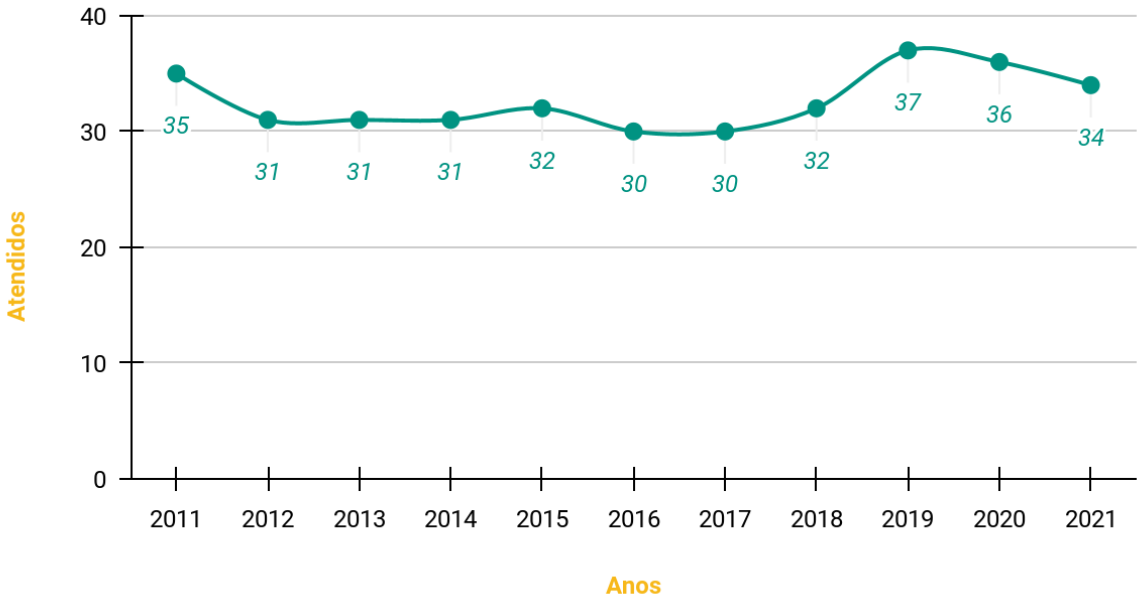


Imagem 06 – Organograma

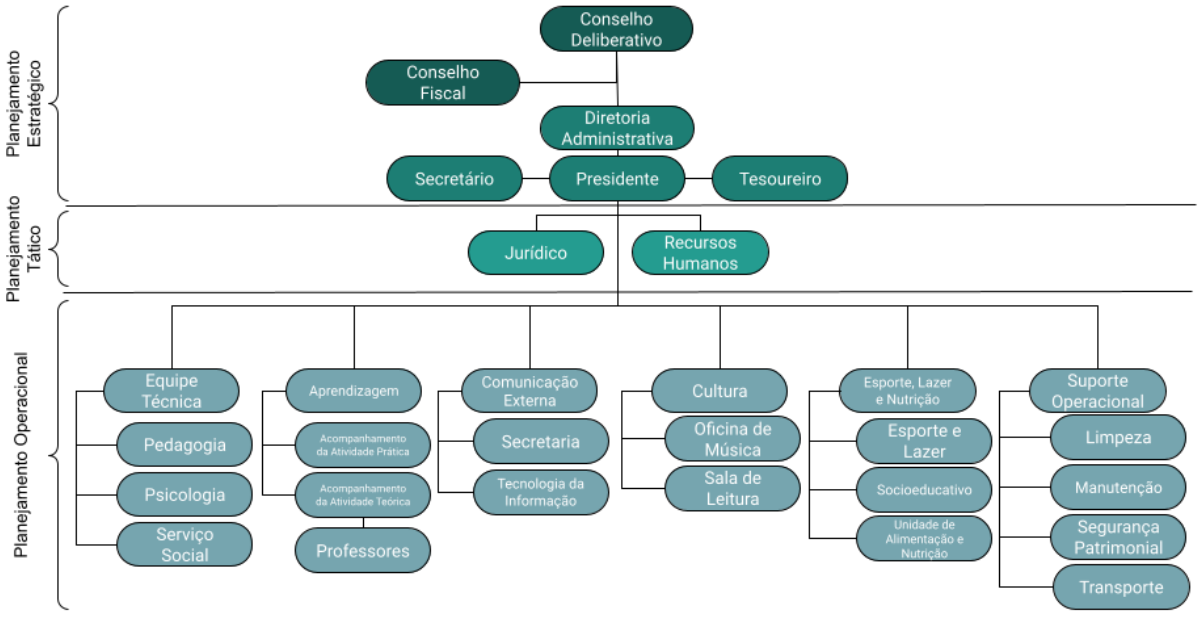


Foto 03 – Reunião de Encerramento de 2021

Foto 04 – Café da manhã julino

8.1.1. Prevenção de incêndio e pânico

Em 2017 foi criada a Brigada de Incêndio e Emergência, sendo que foram capacitados colaboradores para que possam agir em casos reais e revisar os equipamentos, que passaram por curso de reciclagem em 2019.

Imagem 07 – Prevenção de incêndio e pânico

Comunicação: alarme sonoro e telefones
Total de participantes: 09
Ponto de encontro: portão principal da entrada de veículos

8.2. INFRAESTRUTURA E RECURSOS MATERIAIS

A infraestrutura esteve composta por:

QUADRO 16 - INFRAESTRUTURA			
ESTRUTURA	**QNTDD**	**ESTRUTURA**	**QNTDD**
Almoxarifado	1	Dp. Serviço Social	1
Arquivo Morto	1	Estacionamentos	2
Câmaras Fria	3	Ginásio de Esportes	1
Centro de Recepção e Credenciamento	1	Laboratório de Informática	1
Cozinha/ Refeitório	1	Lavanderia	1
Direção	1	Oficina de Música	5
Dp. Aprendizagem	1	Salas de Aula	5
Dp. Esporte e Lazer	1	Sala de Leitura	1

Dp. Jurídico	1	Sala de Professores	1
Dp. Psicologia	1	Sala de Reuniões	1
Dp. Recursos Humanos	1	Secretaria/ SOE	1

Em relação aos equipamentos foram disponibilizados, em suma:

- Unidade de Alimentação e Nutrição: espaço climatizado onde foram ofertadas as três refeições do dia a disposição de todos os adolescentes, sendo café da manhã, almoço e lanche da tarde, todas devidamente acompanhadas por nutricionista e preparadas dentro das normas da vigilância sanitária. Este local também conta com recurso multimídia, pois mostra-se adaptável para utilização em formato de auditório para reuniões e trabalhos em grupos;

- Ginásio de Esportes: quadra poliesportiva utilizada para realização de atividades como futsal, basquete, vôlei, handebol, tênis de mesa, jogos de tabuleiro, ginástica laboral, gincanas, show de talentos, entre outros, com banheiros, vestiários, depósitos, sala de materiais, sala do educador físico e arquibancada acessível com plataforma elevatória;

- Laboratório de Informática: sala equipada com 30 computadores conectados à internet fibra óptica a disposição para cursos e pesquisas, climatizada, com lousa, mesa e armário individuais do professor e equipamento multimídia;

- Oficina de Música: composta por um auditório climatizado para aproximadamente 40 músicos, contando com lousa, equipamento multimídia e armários para acondicionamento dos instrumentos, além de mais 03 salas de estudos individuais e a sala do maestro, serve como apoio à formação e aprimoramento de talentos. Atualmente todos os instrumentos musicais da Oficina são de propriedade da organização, sendo: 04 tubas, 06 trompetes, 03 bombardinos, 01 bombardão, 04 saxofones, 01 flauta, 05 clarinetes, 03 trombones, 02 baterias, 01 caixa, 02 bombos, 01 par de pratos, 01 triângulo, 01 ganza, 01 contrabaixo, 01 violão, 01 tímpano, 01 xilofone e 01 glockenspiel;

- Sala de Leitura: com mais de 2 mil livros a Sala de Leitura serve tanto para um espaço de pesquisa e estudo quanto de lazer, incentivando o hábito de ler, tão pouco disseminado na população brasileira, tendo em vista que 40% não lê, 30% nunca

comprou um livro e 65% nunca foi a uma biblioteca (RETRATOS DA LEITURA, 2016). A Sala conta com os livros recomendados nos principais vestibulares das universidades públicas de Foz do Iguaçu;

- Salas de aula: para a realização da parte teórica estiveram disponíveis 05 salas de aula climatizadas com capacidade para até 30 alunos, equipadas com recursos multimídia, tela de projeção, lousa, e mesa e armário individuais para o professor;

- Sala de reuniões: espaço de trabalho com capacidade para até 30 pessoas sentadas com utilização de mesa, climatizada e com recursos multimídia incluindo uma tela interativa, utilizada às reuniões de equipe, para estudos de casos com a rede socioassistencial, reuniões administrativas, capacitações, entre outros;

- Sala dos professores: espaço disponível aos docentes para que possam elaborar e acondicionar materiais, bem como para intervalos de descanso;

- Departamentos: a organização conta com o departamento de Aprendizagem para acompanhamento da parte teórica do programa; departamento de Serviço Social para acompanhamento da parte prática e da família; departamento de Psicologia; departamento Jurídico; e departamento de Recursos Humanos que administra a contratação dos adolescentes e a contratação dos colaboradores;

- Demais espaços: além dos citados, a organização também conta com almoxarifado para alimentos secos, 03 câmaras frias, arquivo documental, sala da direção, centro de recepção, secretaria, lavanderia e dois estacionamentos.

Para efetuar as visitas domiciliares, o acompanhamento dos adolescentes nos estabelecimentos contratantes, busca de doações de alimentos, transporte de instrumentos musicais, entre outros traslados, **a organização possui 03 veículos, sendo dois de modelo passeio e um de carga**.

A organização também possui um grande patrimônio composto de equipamentos de esportes, equipamentos administrativos, materiais de cozinha, **entre outros que estão presentes nos relatórios contábeis**, que neste momento não cabe relacionar todos devido à longa lista, destacando-se apenas aqueles relacionados mais diretamente com o programa:

QUADRO 17 - MATERIAIS E EQUIPAMENTOS ESSENCIAIS	
ITENS	**QNTDD**
Armários dos professores	6
Cadeiras universitárias	180
Computadores (administrativos)	29
Computadores (laboratório de informática)	30
Equipamentos de som	3
Impressoras (administrativas)	12
Lousa	7
Multimídias	8
Tela interativa	1

8.3. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS

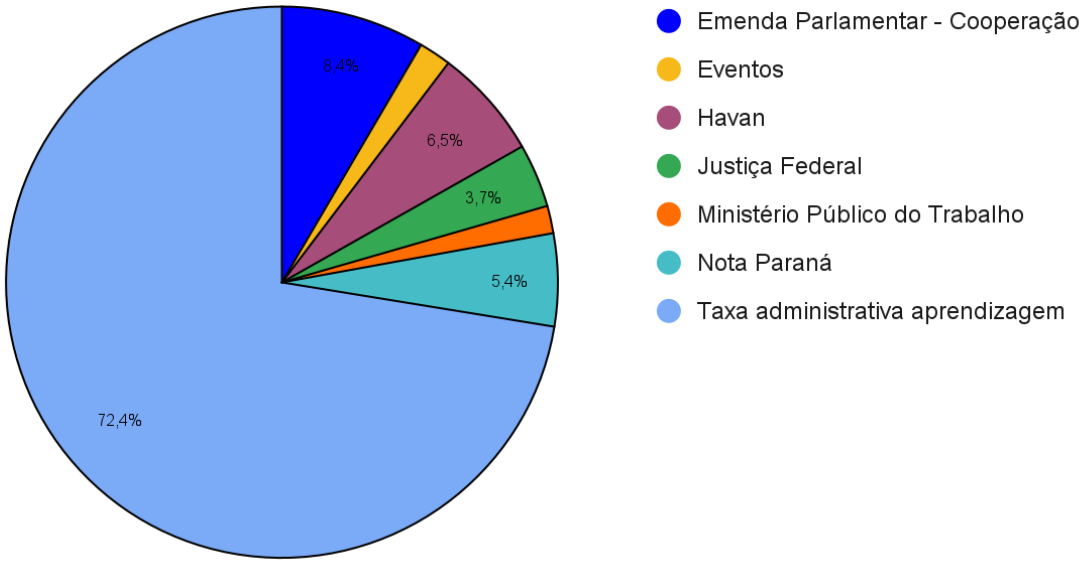
Para a manutenção da organização fez-se necessária a diversificação das fontes de recursos financeiros. Com base nas experiências dos anos anteriores, além da prestação de serviços foram submetidos projetos aos parceiros.

Mostra-se de fundamental importância à continuidade das atividades da organização **a manutenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, pois este permitiu uma economia de R$ 1.338.335,79 (um milhão trezentos e trinta e oito mil trezentos e trinta e cinco reais e setenta e nove centavos) neste ano.**

Apresentam-se os recursos obtidos pela contratação de aprendizes que teve sua origem na taxa administrativa paga pelos estabelecimentos contratantes para fins de manutenção das atividades. **Nota-se que a per capita mensal por adolescente prevista para 2021 foi de R$ 186,56, obtida dividindo o valor total anual dos gastos por 12 meses e depois pela média de 792 atendidos mensalmente. Calculando pelos gastos reais de 2021, R$ 2.060.243,50 dividido pela média de 681 adolescentes, o valor per capita correspondeu a R$ 252,11.**

QUADRO 18 - RECURSOS PARA MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES			
FONTE	**VALOR**	**%**	**FONTE**
Emenda Parlamentar - Cooperação	R$ 131.569,00	8%	Municipal
Eventos	R$ 29.240,00	2%	Próprio
Havan	R$ 101.000,00	6%	Privado
Justiça Federal	R$ 58.500,00	4%	Federal
Ministério Público do Trabalho	R$ 25.347,25	2%	Federal
Nota Paraná	R$ 84.832,64	5%	Estadual
Taxa administrativa aprendizagem	R$ 1.130.018,47	72%	Próprio
TOTAL	**R$ 1.560.507,36**	**100,00%**	
Fonte: balancete contábil do exercício 2021.			

Gráfico 11 – Porcentagens de recursos mensais para manutenção das atividades



8.3.1. Estabelecimentos contratantes

O Programa de Aprendizagem pressupõe a participação simultânea do aprendiz na escola, no curso e no estabelecimento contratante. Para o desenvolvimento e sucesso do programa buscou-se realizar e manter inúmeras parcerias com empresas, empresários individuais, escritórios, consultórios, poder executivo, entre outros estabelecimentos contratantes, para oportunizar vagas no mundo do trabalho aos aprendizes.

Entre as responsabilidades dos estabelecimentos estão: custear a remuneração, encargos trabalhistas e previdenciários, vales-transportes, observar as restrições laborais aos aprendizes, permitir a fiscalização das atividades pela organização a qualquer tempo e permitir a participação do adolescente no curso sem prejuízo financeiro.

A Guarda Mirim contou com 112 estabelecimentos contratantes que disponibilizaram vagas de aprendizagem, tanto na modalidade direta quanto indireta, prevalecendo esta última. Vale ressaltar que a diminuição no número de parceiros deve-se à crise econômica agravada pela pandemia de COVID-19.

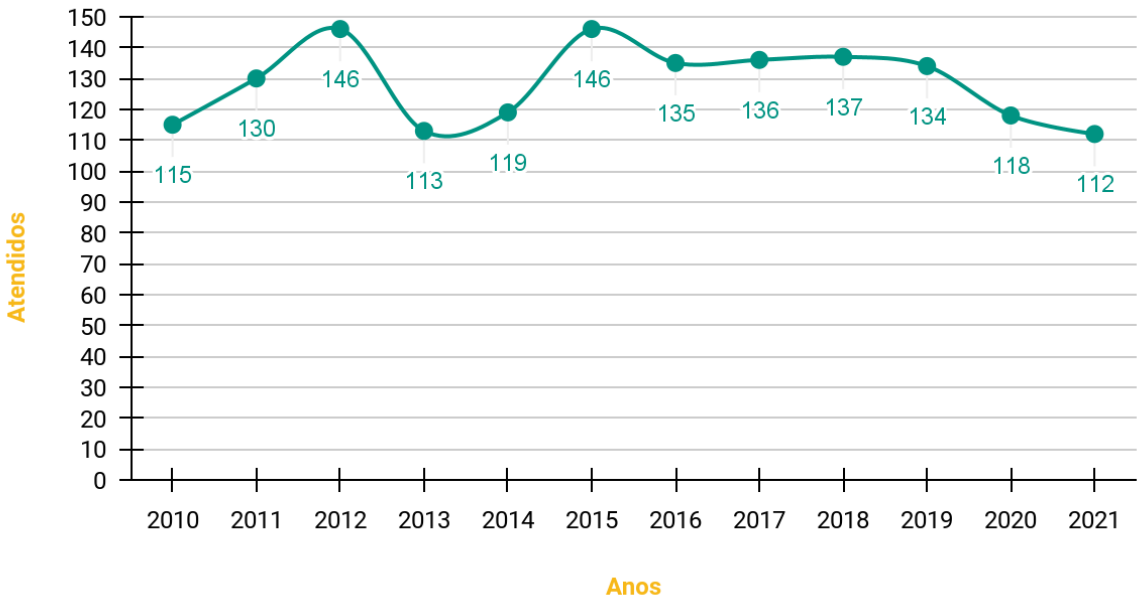
QUADRO 19 - ESTABELECIMENTOS CONTRATANTES 2021	
OR	**PARCEIROS**
1	AEI ENSINO SUPERIOR DE IGUAÇU LTDA
2	AGFABI COMÉRCIO DE TINTAS LTDA
3	AGFABI COMÉRCIO DE TINTAS LTDA III
4	ÁGUIA FOZ COMÉRCIO E TRANSPORTE DE COMBUSTÍVEIS LTDA
5	ALTOMAX COMÉRCIO DE MEIAS E COBERTORES, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI I
6	ALTOMAX COMÉRCIO DE MEIAS E COBERTORES, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI II
7	AMARI VESTUÁRIO LTDA
8	ANDE MATERIAIS ELÉTRICOS
9	ANESTESIOLOGISTAS ASSOCIADOS LTDA
10	APOLO PALACE HOTEL LTDA
11	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A
12	ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE FOZ DO IGUAÇU – ACIFI
13	ASSOCIAÇÃO DOS EMPREGADOS DA ITAIPU BINACIONAL – BRASIL – ASSEMIB
14	ASTIMAMILO E CIA LTDA
15	AUTO POSTO BONAMIGO LTDA

16	AUTO POSTO FÓRMULA FOZ LTDA
17	AUTO POSTO MORUMBI LTDA
18	AUTO POSTO PETROFOZ LTDA
19	AUTO POSTO PRISMA
20	AUTO POSTO RODOFOZ
21	AUTO POSTO VILA A LTDA
22	AUTOESTE VEICULOS LTDA
23	AUTOFOZ VEICULOS LTDA
24	BARTHOLO TRANSPORTES RODOVIÁRIOS LTDA
25	BELMOND BRASIL HOTÉIS S/A
26	BOLDRINI SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA
27	CALCE PAGUE LTDA
28	CARTÓRIO DO 2º OFÍCIO DO REGISTRO DE IMÓVEIS
29	CENTRO DE NUTRIÇÃO INFANTIL
30	CENTRO EDUCACIONAL CAESP LTDA I
31	CENTRO EDUCACIONAL MONJOLO LTDA
32	CEZAR COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA
33	COMERCIAL DESTRO LTDA
34	COMERCIAL SECOS E MOLHADOS CONSALTER LTDA
35	COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS BRASIL LTDA
36	COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEL ITAIPU LTDA
37	CONESUL COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO LTDA
38	CONSALTER & SILVA LTDA
39	CONSÓRCIO PFS
40	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO TRÊS FRONTEIRAS – SICOOB TRÊS FRONTEIRAS I
41	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO TRÊS FRONTEIRAS – SICOOB TRÊS FRONTEIRAS II
42	COSER - COMÉRCIO DE HORTIFRUTIGRANJEIROS LTDA
43	DESTRO MACRO EXPORTADORA DE ALIMENTOS LTDA
44	DINÂMICA XODÓ LTDA
45	DISTRIBUIDORA DE FRIOS ALVORADA LTDA
46	DIVISA VEÍCULOS LTDA
47	DIVISA VEÍCULOS LTDA II
48	EMPRESA COLONIAL DE HOTÉIS LTDA
49	ENERLUZ ENGENHARIA E ELETRICIDADE LTDA
50	FARMÁCIA FARMAUTIL LTDA FILIAL 02
51	FARMÁCIA FARMAUTIL LTDA FILIAL 03
52	FARMÁCIA FARMAUTIL LTDA FILIAL 06
53	FOZ DO IGUAÇU CARTÓRIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS – CARTÓRIO ATALIBA AYRES DE AGUIRRA

54	FOZ DO IGUAÇU CARTÓRIO DO 1º TABELIÃO
55	FOZ DO IGUAÇU COUNTRY CLUBE
56	FOZ DO IGUAÇU MUNICÍPIO
57	FOZ TROPICANA PARQUE DE AVES LTDA
58	FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY
59	FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU
60	FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO DE ITAIPU
61	GJP ADMINISTRADORA DE HOTÉIS LTDA
62	H KUCINSKI COMÉRCIO DE CONFECÇÕES
63	HELISUL TÁXI AÉREO LTDA
64	HOSPITAL CATARATAS LTDA
65	HOTEL BELLA ITÁLIA LTDA
66	HOTEL GOLDEN PARK INTERNACIONAL FOZ LTDA
67	IATE CLUBE LAGO DE ITAIPU
68	IGUASSU FALLS GOLF CLUB - COMÉRCIO E SERVIÇOS ESPORTIVOS LTDA
69	INSTITUTO DE TRANSPORTE E TRÂNSITO DE FOZ DO IGUAÇU – FOZTRANS
70	IRMÃOS MUFFATO E CIA LTDA I
71	IRMÃOS MUFFATO E CIA LTDA II
72	IRMÃOS MUFFATO E CIA LTDA III
73	IRMÃOS MUFFATO E CIA LTDA IV
74	ITAIPU BINACIONAL
75	ITAVEL SERVIÇOS RODOVIÁRIOS EIRELI
76	IVO PAULUK E CIA LTDA
77	L. G. D. BICUDO & BICUDO LTDA.
78	LIMACAR COMÉRCIO DE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA
79	LOJA O DOIDÃO S/A
80	M C P DELLA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS EIRELI
81	MIOLAR ALIMENTOS S/A
82	MITRA DIOCESANA DE FOZ DO IGUAçU
83	MONALISA PALACE HOTEL LTDA
84	MOTEC VEÍCULOS LTDA
85	NANDI COMéRCIO DE ALIMENTOS LTDA EPP
86	NEFROCLINICA DE FOZ DO IGUACU LTDA
87	NINJA VEÍCULOS LTDA
88	OKLAHOMA COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEL LTDA I
89	ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL SEÇÃO PARANÁ
90	OURO BRANCO COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA
91	PARAGUAÇU AUTOMÓVEIS LTDA

92	RETIFICADORA DE MOTORES FOZ LTDA
93	RIBAS TEIXEIRA COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA
94	RIO BRAVO EXPORTADORA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA
95	ROSSONI PIOTTO & CIA LTDA
96	ROSSONI PIOTTO & CIA LTDA II
97	SAMAR COMÉRCIO DE AUTO PEÇAS LTDA
98	SAN JUAN HOTÉIS EMPREENDIMENTOS LTDA
99	TAVARES E FILHO LTDA
100	TÁXI AÉREO HÉRCULES LTDA
101	TELEVISÃO NAIPI LTDA
102	TRANS FALLS LTDA
103	TRANSPORTADORA BINACIONAL LTDA
104	TRANSPORTE URBANO BALAN LTDA
105	TRÊS MARCOS COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ALIMENTOS LTDA
106	UNIÃO DINÂMICA DE FACULDADES CATARATAS UDC LTDA
107	UNIÃO DINÂMICA DE FACULDADES CATARATAS UDC LTDA - VILA A
108	UNIMED DE FOZ DO IGUAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
109	UNIMED DE FOZ DO IGUAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO II
110	V. RUFATTO TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA
111	VITAL ENGENHARIA S/A
112	WENDLAND FARMÁCIA LTDA

Gráfico 12 – Estabelecimentos contratantes 2010-2021



9. DO DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

O programa de aprendizagem para a Guarda Mirim tem o intuito de oferecer aos adolescentes a possibilidade de pleno desenvolvimento de suas aptidões à vida produtiva, favorecendo a formação ao mundo do trabalho, o reconhecimento de si como cidadão, a reflexão acerca de suas ações e, principalmente, contribuir para uma formação profissional de boa qualidade, visando não apenas o conhecimento técnico, mas também uma formação que contribuirá para que possa exercer com pleno êxito a cidadania.

Para o desenvolvimento do programa foram levados em consideração os diversos dilemas enfrentados na adolescência pelo aprendiz, em um contexto de múltiplas lacunas nos planos socioeconômicos e de políticas públicas efetivas. A partir do objetivo da inclusão social dos atendidos, uns dos principais pilares das organizações que desenvolvem a aprendizagem, efetuam-se direitos fundamentais como o acesso à profissionalização, à inclusão no mundo formal de trabalho na condição de aprendiz, e constitui uma alternativa adequada à geração de trabalho e renda.

As inscrições para participar do programa foram suspensas devido a pandemia de COVID-19, sendo prorrogadas para janeiro de 2022.

A aprendizagem profissional consiste em um direito universal para jovens de 14 a 24 anos, ou seja, qualquer um nessa faixa tem o direito à profissionalização, independentemente da classe econômica, orientação sexual, religião, cor, raça, etc. A Guarda Mirim, com o intuito de reduzir as desigualdades e entendendo a fase da adolescência como essencial para o desenvolvimento, conforme orienta o Decreto 9.579/2018, deu prioridade no atendimento para adolescentes, principalmente àqueles em situações de risco e vulnerabilidade social que chegaram por encaminhamento da rede socioassistencial ou espontaneamente.

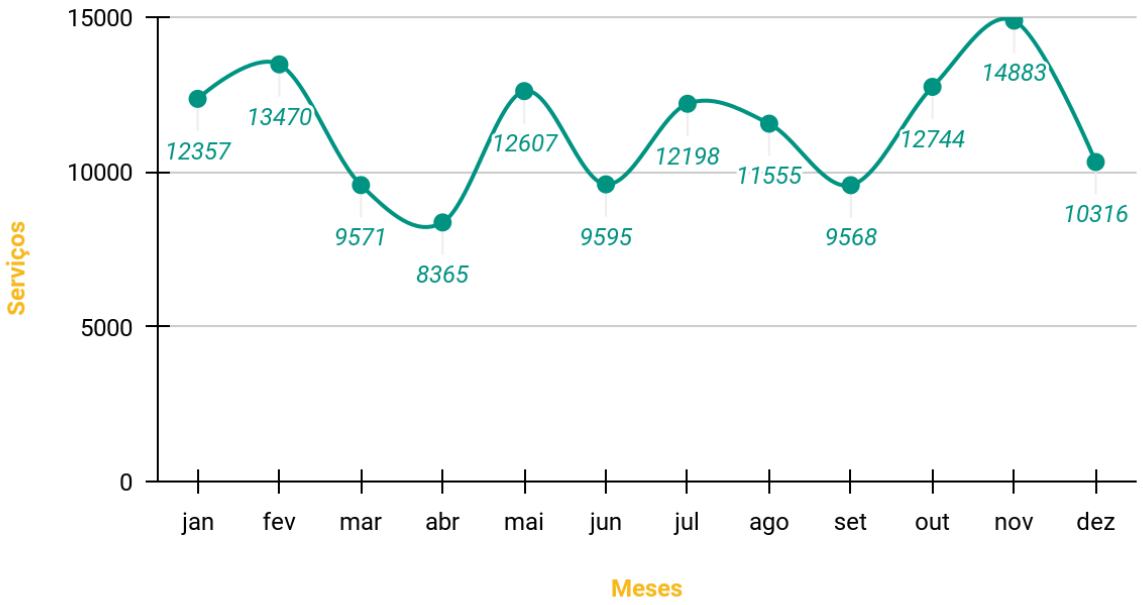
Conforme surgiram as vagas no mundo do trabalho, o departamento de Serviço Social realizou as visitas domiciliares ou entrevistas sociais para os adolescentes ingressarem na Guarda Mirim. Foram chamados prioritariamente os encaminhamentos do SGD, quem havia realizado a inscrição há mais tempo e aqueles que ainda não

tinham completado 18 anos. **Somou-se nessa seleção o perfil desejado pelo contratante, como escolaridade e turno de estudo, fazendo com que alguns fossem chamados antes que outros.**

Após esta primeira seleção, os adolescentes entraram no contra turno social, período em que foram orientados pelos colaboradores da Guarda Mirim e frequentaram atividades como palestras e esportes e puderam usufruir das diversas atividades ofertadas pela organização. Neste mesmo período foram encaminhados às entrevistas nos estabelecimentos contratantes, de acordo com seus perfis, acompanhados pela equipe interdisciplinar.

Quando 30 adolescentes foram aprovados nas entrevistas iniciou-se uma turma de aprendizagem, sendo que as primeiras 80 horas foram exclusivamente de atividades teóricas na Guarda Mirim. Após a conclusão, o adolescente passou a realizar o curso uma vez por semana e os quatro dias restantes foram de atividades práticas no estabelecimento contratante. O tempo total de contrato equivale a aproximadamente 16 meses para a carga horária de 20 horas semanais (quatro horas diárias).

Gráfico 13 – Fluxo mensal de serviços 2021



9.1. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – ATIVIDADES

Consiste como prática da Guarda Mirim o incentivo à participação em diversas atividades interdisciplinares e intersetoriais como eventos, reuniões, visitas, dentre outras, tanto por parte dos adolescentes e colaboradores quanto por sua diretoria. Em 2021 destacaram-se as seguintes atividades:

- **Aprendiz na Poesia:** o projeto APRENdiz POESIA foi organizado pelo Programa de Iniciação e Incentivo ao Trabalho da Itaipu Binacional e contou com a parceria da Guarda Mirim. Nesta edição, coordenada pelo rapper, escritor, poeta, professor e doutor em Educação, Renan Inquérito, participaram 30 jovens, e contou com o cantor, produtor musical e psicólogo, Pop Black. Como resultados das atividades foram elaborados um documentário e uma música:

Foto 05 – Aprendiz na Poesia

Foto 06 – Aprendiz na Poesia

Foto 07 – Aprendiz na Poesia

- **Audiência Pública sobre Aprendizagem:** realizada pela Câmara Municipal de Foz do Iguaçu, a audiência pública discutiu o panorama da aprendizagem profissional na cidade e possíveis formas de promovê-la:

Foto 08 – Audiência Pública

Fonte: Câmara Municipal de Foz do Iguaçu.

- **Entre no Jogo pelo 18 de Maio:** em parceria com a Eletrobras Furnas e com o colegiado de Fóruns Estaduais e Distrital de Aprendizagem Profissional do Brasil foi realizada uma live em alusão ao 18 de maio e as práticas esportivas:

Imagem 08 – Entre no jogo pelo 18 de Maio

- **Juntos Contra a Fome:** como forma de amenizar os problemas agravados pela pandemia, a exemplo da fome, deu-se continuidade à arrecadação e distribuição de cestas básicas em parceria com a RPC e a Central Única das Favelas - CUFA, sendo arrecadas 30 toneladas de alimentos na Guarda Mirim:

Foto 09 – Entrega das cestas básicas

Foto 10 – Campanha “Juntos Contra a Fome”

Imagem 09 - Jornal GDia

Câmara define composição das Comissões Permanentes para 2022

GDia

PM amplia o policiamento para evitar furtos e roubos

Operação Natal, que conta com o apoio de equipes de logística e grupos táticos, seguirá até o final de dezembro, garantindo segurança à população

Especialista em Artroscopia no ombro realiza cirurgias em Foz

Solidariedade

TJ nega aumento na tarifa do transporte coletivo de Foz

Foz terá festa da virada de ano na Praça da Paz

Datafolha mostra Lula com 48%, Bolsonaro, 22% e Moro, 9%

Roda-gigante é aberta ao público nesta sexta-feira

Imagem 10 – Campanha "Juntos Contra a Fome"

- **Troco Solidário Havan:** a organização foi escolhida pelas Lojas Havan à campanha Troco Solidário durante o ano de 2020 nas duas lojas da cidade. A proposta consiste em doações espontâneas pelos clientes durante 06 meses, todavia, devido ao fechamento dos *shoppings* na pandemia, o período foi estendido para 01 ano, sendo arrecadado 101 mil reais que foram destinados em 2021 e utilizados na reforma das salas de aula:

Foto 11 – Troco Solidário Havan

- **Eventos, palestras, campanhas, ações e encontros diversos:**
  - X Conferência Estadual de Assistência Social;
  - Capacitação “Articulando Redes de Proteção” do Ministério Público do Paraná;
  - Entrevistas às mídias televisivas, radiofônicas, eletrônicas e impressas;
  - Live “Captação de Recursos FIA” do Instituto GRPCOM;
  - Live “Desafios da Lei de Aprendizagem na Atualidade”;
  - Live “Maratona da Captação: destinação de IR da pessoa física” do Instituto GRPCOM;
  - Live sobre o “Impacto das MPs 1.045 e 1.046 nos contratos de aprendizagem profissional” da Escola Nacional da Inspeção do Trabalho - ENIT;
  - Orçamento Participativo;
  - Programa Foz Mulher;
  - Semana Nacional da Aprendizagem Profissional;

- Seminário “Desafios das Juventudes da fronteira de Foz do Iguaçu e Ciudad del Este - Educação, Saúde, Trabalho, Covid-19”.
- Webnário “Desafios à erradicação do trabalho infantil em tempos de pandemia”.

Imagem 11 – GT Aprendizagem

Imagem 12 – Reunião Rede Proteger

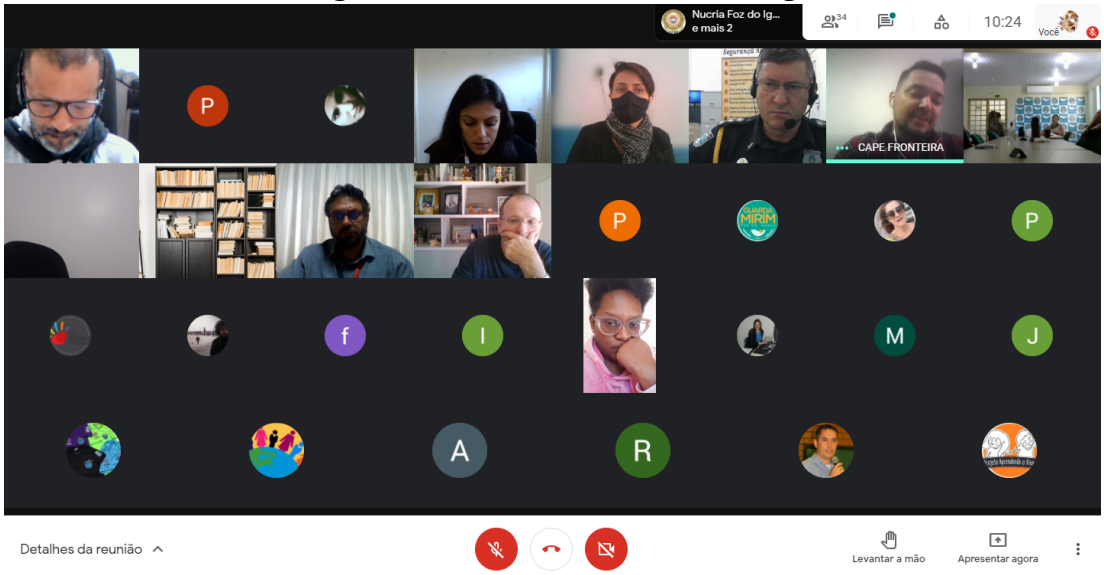


Imagem 13 – Orçamento Participativo

9.2. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DIRETORIA ADMINISTRATIVA

No mês de março as contas da Guarda Mirim referente ao exercício de 2021 foram apresentadas ao Conselho Deliberativo de forma híbrida - virtual e presencialmente -, que aprovou por unanimidade a prestação de contas. Conforme estabelecido no Plano de Trabalho da Diretoria Administrativa foram previstas várias construções e reformas durante 2021:

QUADRO 20 – AÇÕES DIRETORIA ADMINISTRATIVA PARA 2020-23	
AÇÕES	**STATUS**
Colocação de paver no estacionamento	Recurso captado para execução em 2022
Construção das garagens do estacionamento	Recurso captado para execução em 2022
Construção do muro nos terrenos do estacionamento	Em captação de recursos
Pintura da quadra do Ginásio de Esportes	Recurso captado para execução em 2022
Troca da cobertura das salas de aulas	Finalizado

Além destas metas, fazem parte das atribuições da Diretoria Administrativa realizar a articulação com diversos órgãos e organizações e durante o ano a direção

participou de diversas reuniões para fomentar a política da criança e do adolescente e o fortalecimento do sistema de garantias de direitos, entre elas destacam-se:

- Aulas inaugurais das turmas;
- Câmara Municipal;
- Comitê Interinstitucional Plano Decenal;
- Conselho Estadual de Direitos Humanos;
- Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial;
- Conselhos municipais de Foz do Iguaçu, Cascavel/PR e Porto Nacional/TO;
- Coordenação do Programa PIIT;
- Estabelecimentos contratantes;
- Fórum DCA/PR;
- Fóruns estaduais e nacionais de direitos e aprendizagem profissional;
- Furnas Eletrobras;
- GT Acolhimento Familiar;
- Organizações da sociedade civil;
- Rede socioassistencial de Foz do Iguaçu;
- Secretarias municipais de Administração, Assistência Social, Relações Públicas e Saúde;
- Sociedade civil do CEDCA;
- Universidades;
- Vereadores;
- Vice-prefeito; entre outros.

Também consiste como responsabilidade da diretoria conceder entrevistas às diversas mídias: televisivas, radiofônicas, eletrônicas e impressas.

A atuação nos espaços perpassa desde o trabalho com a Rede Proteger com atividades como a promoção do trabalho decente e da erradicação do trabalho infantil por meio do GT Aprendizagem, até a defesa de projetos de lei junto à Câmara Municipal de Foz do Iguaçu e a participação no orçamento participativo. Neste período pandêmico, a Diretoria, juntamente com a equipe, também participaram do mutirão de recebimento e distribuição de cestas básicas.

Lembra-se igualmente da atuação no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente como conselheiro, no Conselho Estadual dos Direitos da Criança e Adolescente do Paraná, novamente como conselheiro, no Grupo de Trabalho de Elaboração do Projeto de Lei do Sistema Único de Assistência Social, no Comitê Local de Enfrentamento e Combate à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes e de Combate à Exploração do Trabalho Infantil.

A capacitação também mostra-se relevante à Diretoria da Guarda Mirim, que participou de diversos eventos e treinamentos, entre eles:

- VII Seminário Internacional da Tríplice Fronteira sobre Tráfico de Pessoas;
- XIII Seminário Estadual do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA 31 anos;
- XIV Conferência Municipal de Assistência Social;
- Audiência Pública sobre a Lei da Aprendizagem em Foz do Iguaçu;
- Encontro Nacional dos Fóruns Estaduais e Distrital da Criança e do Adolescente;
- Live “Dialogando sobre o SUAS - rede socioassistencial, imunidades, isenções e benefícios”;
- Live “O Serviço Social frente às demandas da agenda 2030” da Unicesumar;
- Semana Estadual da Conscientização sobre o Acolhimento Familiar;
- Seminário Estadual “Plano decenal e seu papel no fortalecimento da garantia de direitos da criança e do adolescente no Estado do Paraná”;
- Seminário Trabalho Infantil do Tribunal Superior do Trabalho.

Foto 12 – Assembleia de prestação de contas

Foto 13 – Entrevista RPC

Foto 14 – Visita vereadores

Foto 15 – Visita vereadores

Foto 16 – Visita vereadores

Foto 17 – Visita Vice-prefeito

9.3. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE TEÓRICA

O Departamento de Acompanhamento da Atividade Teórica da Guarda Mirim tem como responsabilidade o atendimento e acompanhamento da parte teórica do contrato de aprendizagem. O público alvo são os jovens selecionados para participar do curso de aprendizagem, conforme disciplina a Lei 10.097/2000, em seu art. 428. A participação do usuário acontece por meio das aulas, de conversas e orientações ao longo do período. Sempre que necessário realizou-se o encaminhamento aos departamentos de Psicologia, Serviço Social e Orientação Escolar.

Devido a continuidade da pandemia, as aulas continuaram de forma remota por meio da plataforma Google Classroom e pelo aplicativo Google Meet. Assim, as atividades da organização não pararam, mesmo neste cenário difícil de inserção e permanência do jovem no mundo do trabalho.

Com o intuito de buscar novos conhecimentos e de enriquecer o currículo, buscaram-se temas relevantes para o crescimento e o desenvolvimento pessoal para realização de *lives* para os adolescentes.

Iniciando em março, para demonstrar ao jovem o impacto das suas decisões, o primeiro tema trabalhado foi “como fazer escolhas inteligentes em tempos incertos?”, ministrado pelo professor Genival Balbino de Oliveira, com participação de 103 jovens.

No mês de maio, com o objetivo de ajudar o jovem a ver a vida por uma perspectiva mais ampla, foi desenvolvido o debate “desafios da juventude: ser jovem não é fácil”, pela psicóloga Izia Cristine da Silva, contando com 107 participantes. O tema foi apresentado de forma bem dinâmica e com a linguagem dos jovens.

Em junho teve espaço o “empreendedorismo pessoal – o sucesso está em suas mãos”. Pensando em auxiliar o adolescente a trilhar um caminho de sucesso no mundo do trabalho, a parceria com a Itaipu Binacional oportunizou a vinda do palestrante Matheus Rosário, sócio e representante da Agência Besouro, que conversou com 100 jovens.

Ao ingressar no mundo do trabalho algumas coisas podem mudar, como o aumento das responsabilidades e a diminuição do tempo livre. No entanto, mostra-se

possível fazer com que o ambiente de trabalho seja acolhedor e o convívio com os colegas de trabalho seja gratificante. Neste sentido, no mês de julho foi apresentado a 76 jovens o assunto “felicidade no trabalho – é possível sim”, ministrado pela advogada Alessandra Teixeira Costa, Diretora da Guarda Mirim e também ex-adolescente da organização.

Já em agosto o tema foi “gato, águia, tubarão ou lobo: quem é você no mundo do trabalho?”, com o intuito de identificar para os jovens que estavam ingressando no mundo do trabalho qual o seu perfil profissional. As principais características destacadas foram: autonomia, capacidade de comunicação, timidez, liderança, dentre outras. A atividade foi realizada pelo coach de desenvolvimento profissional e felicidade no trabalho, Liliane Moreira, com a mediação de Eliane de Souza Honorato

O mundo do trabalho torna-se mais competitivo a cada ano e nota-se que as profissões tradicionais sofreram grandes mudanças. As inovações tecnológicas atraem a juventude e a Guarda Mirim está se alinhando a estas mudanças. Para tanto, no mês de outubro foi trabalhado o tema “profissões do futuro: inovações e tecnologias” pelo professor Lucas Silveira Júnior, atendendo a 84 jovens.

Em parceria entre a Guarda Mirim e a Cooperativa SICOOB foram realizadas palestras sobre educação financeira a cada início de turma, instruindo 100% dos aprendizes sobre como gerenciar o dinheiro com responsabilidade.

Durante o ano **estiveram em andamento 33 turmas, sendo que 16 iniciaram em 2021**, apresentando melhora em comparação com o ano anterior, mesmo com os impactos causados pela pandemia, como as demissões e fechamentos de empresas.

QUADRO 21 - QUANTIDADE DE TURMAS

ANO	TOTAL DE TURMAS	TURMAS INICIADAS NO ANO
2016	34	15
2017	34	14
2018	37	21
2019	38	17
2020	33	12
2021	33	17

Com relação às faltas foram realizadas orientações com os aprendizes sempre acompanhado com o seu responsável legal, sendo aplicadas advertências e suspensões de acordo com a gravidade de cada situação. Nota-se que o jovem e a família não compreendem que teoria e prática são concomitantes, que a permanência no trabalho depende do curso e da escola.

O ano de 2021 ainda foi realizado em modalidade à distância, com aulas virtuais realizadas no Google Classroom e materiais encaminhados por aplicativos de mensagens. Para os jovens com dificuldades de acesso a internet ou/ e ao aplicativo foram disponibilizados diversos recursos, tais como materiais impressos e um computador na organização para a realização das atividades, modalidades que atenderam a 36 jovens.

Ressalta-se que cada falta equivale a aproximadamente um desconto de R$ 27,72 por dia, sendo que foram 2.398 faltas no período, equivalem a R$ 66.472,56 que os aprendizes perderam e R$ 9.970,88 de taxa administrativa que a Guarda Mirim deixou de receber, pois o valor que a organização cobra do estabelecimento contratante calcula-se sobre os dias efetivamente trabalhados.

QUADRO 22 - QUANTIDADE DE FALTAS DE 2014 A 2021

ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2014	217	260	256	208	346	204	284	243	268	237	253	286	**3062**
2015	225	225	310	278	247	234	250	194	197	275	256	233	**2924**
2016	255	257	231	234	219	215	199	202	187	217	212	174	**2602**
2017	226	198	199	161	231	175	194	197	227	217	222	170	**2417**
2018	212	210	209	216	234	250	280	260	247	306	294	185	**2903**
2019	262	230	223	253	265	218	249	233	222	226	249	202	**2832**
2020	249	187	179	-	234	251	276	266	185	176	188	180	**2371**
2021	148	193	205	189	193	162	144	169	231	278	252	234	**2398**

Com a Medida Provisória 936/2020, o Governo Federal instituiu o Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda que foi pago quando houve redução proporcional de jornada de trabalho e de salário; e suspensão temporária do contrato de trabalho. Aplicáveis aos contratos de aprendizagem tinham como objetivos

a preservação do emprego e da renda, a garantia da continuidade das atividades laborais e empresariais, e a redução do impacto social decorrente das consequências do estado de calamidade pública e de emergência de saúde pública. Tais medidas impactaram a aprendizagem profissional. Em 2021, **04 estabelecimentos contratantes ainda optaram por algumas dessas medidas.**

Neste ano também o departamento participou do GT Aprendizagem e das reuniões do Fórum de Aprendizagem Profissional do Paraná, em capacitações sobre a aprendizagem e o **lançamento das novas apostilas do curso Assistente Administrativo desenvolvidas especificamente à organização**.

QUADRO 23 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. CURSOS 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ADOLESCENTES INICIANTES - C	0	90	30	60	60	30	30	30	30	60	90	30	540
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - C	531	520	520	583	672	516	728	716	608	559	495	233	6681
ATENDIMENTO DIARIO AO ADOLESCENTE - C	996	2141	2388	1501	2331	1937	2308	2244	2423	2212	3246	2097	25824
AUTORIZACAO ADOLESCENTE ENTRADA EM SALA DE AULA APOS HORARIO - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CADASTRO DE TURMA NO SITE MINISTERIO DO TRABALHO/ JUVENTUDE WEB - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CADASTRO DE ADOLESCENTE NO SITE MINISTERIO DO TRABALHO/ JUVENTUDE WEB - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPACITACAO - C	0	0	3	3	3	3	4	1	0	1	0	0	18
CONTRA TURNO SOCIAL - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
CONTROLE LANCAMENTO ATESTADO/ DECLARACAO - C	0	16	6	5	2	0	3	0	2	4	0	0	38
CONTROLE PRESENCA OU AUSENCIA EMPRESA ESPECIFICA - C	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
CONTROLE PRESENCA OU AUSENCIA PARA RECURSOS HUMANOS - C	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
CONTROLE PRESENCA/ AUSENCIA DIARIO - C	60	65	74	71	85	58	75	83	86	89	98	68	912
DISCUSSAO DE CASO COM EQUIPE - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELABORACAO CHAMADA - C	16	18	18	19	21	21	19	19	20	21	22	23	237
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO (ADVERTÊNCIA/SUSPENSÃO) - C	0	7	9	0	5	4	20	14	0	26	20	15	120
ELABORACAO FICHA DE CURSO - C	0	90	30	60	60	30	30	30	30	90	30	0	480
ELABORACAO TURMA DE CURSO - C	0	3	1	2	2	1	1	1	1	0	3	0	15
ENCAMINHAMENTO TECNICO PSICOLOGIA - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO SERVICO SOCIAL - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EVENTO - C	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	4
IMPRESSAO FORMULARIO ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE TEORICA - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSCRICOES - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORGANIZACAO FORMATURA/ CERTIFICADO - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	118	238
ORIENTACAO EMPRESAS REFERENTE AUSENCIA NO CURSO - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ORIENTACAO PAIS E ADOLESCENTES - C	32	57	34	73	68	72	44	49	70	49	48	17	613
ORIENTACAO PROFESSORES E APOIO GERAL EM SALA DE AULA - C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO EXTERNA - C	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
REUNIAO INTERNA - C	5	7	1	4	5	3	6	3	2	4	4	2	46
TOTAL	1640	3014	3117	2384	3316	2678	3270	3194	3275	3117	4180	2605	35790

Foto 14 – Curso na modalidade à distância

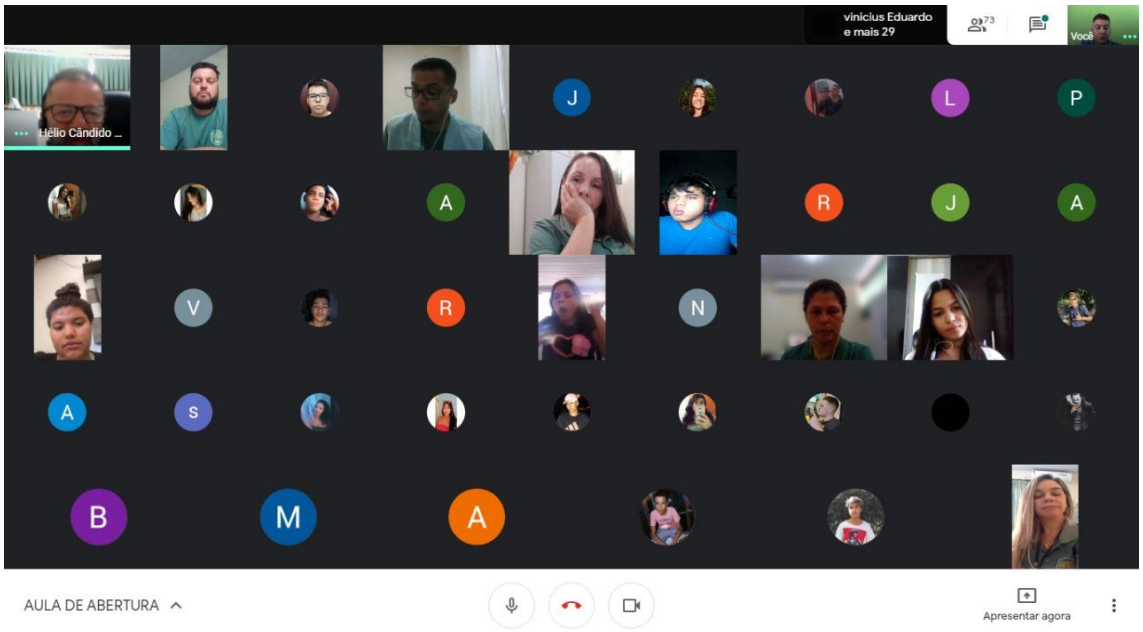


Foto 15 – Reunião de professores

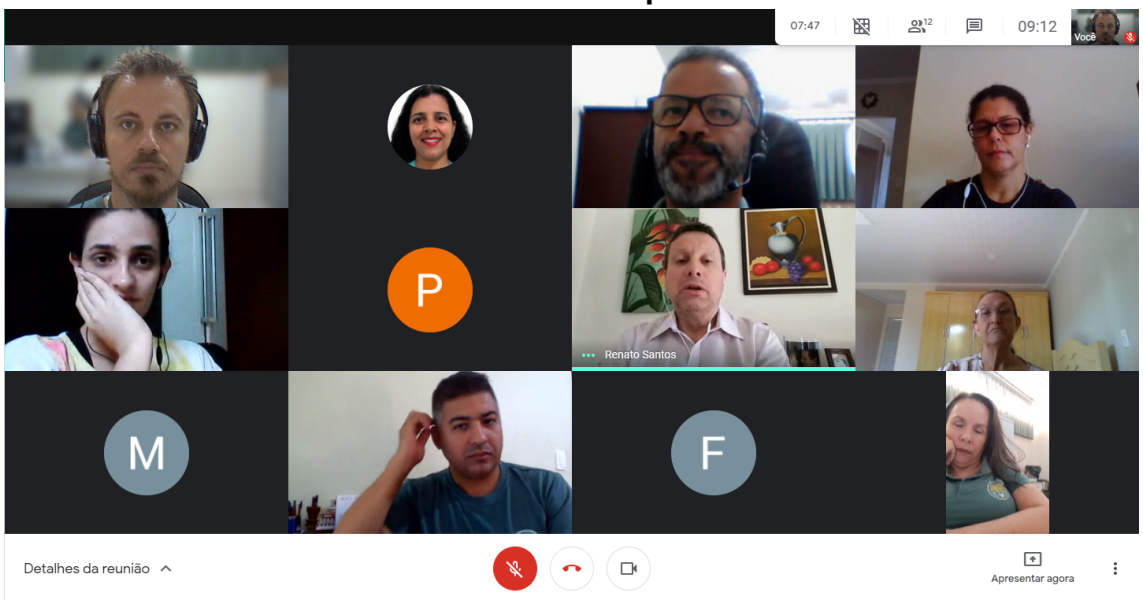


Imagem 16 – Capa das apostilas

9.4. DO DIREITO À PROFISSIONALIZAÇÃO – DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE PRÁTICA

A Guarda Mirim realiza a preparação dos indivíduos para o mundo do trabalho de forma que tenham capacidade de lidar com diversas situações durante e após o término do contrato de aprendizagem.

O Departamento de Acompanhamento da Atividade Prática tem a incumbência de acompanhar e avaliar o desempenho dos aprendizes conforme orienta a Portaria 671/2021/MTP, o Manual da Aprendizagem, a CBO e a Lista TIP, por meio do formulário

de avaliação e de visitas periódicas aos estabelecimentos contratantes com a intenção estancar as faltas sem justificativas, melhorar a assiduidade do horário de trabalho, possibilitar a permanência no trabalho e sanar quaisquer outras dificuldades encontradas. Reforça-se durante os contatos a importância da visão social do programa de aprendizagem profissional, ou seja, para além da cota mínima, o que faz a diferença na relação entre contratante e aprendiz.

Devido a pandemia, as visitas realizadas aos estabelecimentos foram pontuais, com objetivo de resolver situações difíceis que ocorreram no período. No mês de fevereiro, com a diminuição dos casos de contaminação de COVID-19, tentou-se retomar as visitas regulares, mas com o novo aumento de casos os contatos ficaram restritos às ligações e e-mails.

Também foram realizadas reuniões com os adolescentes para melhorar o relacionamento entre eles e estimular a boa convivência com os colaboradores dos estabelecimentos parceiros. Já as orientações às famílias foram realizadas sobre dificuldades encontradas no dia-a-dia laboral. Em alguns casos foram aplicadas advertências disciplinares e até suspensões quando os motivos foram faltas graves. Percebeu-se que o contexto familiar reflete e influencia diretamente no desempenho do adolescente no trabalho.

Foram traçadas novas estratégias para a resolução das situações de conflitos e dificuldades que os aprendizes apresentam. Há a necessidade de aumentar a quantidade de reuniões realizadas para além das duas que acontecem com a família no início do contrato para que absorvam todas as informações a respeito do programa de aprendizagem e demonstrar a importância do papel da família no acompanhamento do aprendiz durante todo o período contratual.

QUADRO 24 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE PRÁTICA 2021

ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - AAP	169	142	131	99	0	22	45	20	48	43	42	18	**779**
ATENDIMENTO DIARIO - AAP	121	115	25	5	116	65	167	89	87	57	103	49	**999**
AVALIACAO SOCIO ECONOMICA - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CAPACITACAO - AAP	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	40	0	**42**
CONTATO EMPRESA - AAP	20	62	67	58	87	58	60	38	67	56	54	29	**656**
CONTRA TURNO SOCIAL - APP	0	0	21	30	0	0	1	0	0	0	73	35	**160**
DISCUSSAO DE CASO COM A EQUIPE - APP	6	27	8	17	14	8	1	7	34	25	8	13	**168**
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - AAP	121	74	83	90	116	67	79	86	101	79	81	56	**1033**
ENCAMINHAMENTO TECNICO CURSOS APRENDIZAGEM - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

ENCAMINHAMENTO TECNICO PEDAGOGIA - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ENCAMINHAMENTO TECNICO PSICOLOGIA - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ENCAMINHAMENTO TECNICO SALA DE LEITURA - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ENVIO FORMULARIO ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE PRATICA - AAP	0	70	46	89	131	16	35	3	38	101	6	14	**549**
EVENTO - AAP	0	0	0	0	1	6	8	5	7	1	3	0	**31**
GRUPO DE PAIS - AAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
IMPRESSAO DE FORMULARIO PARA ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE PRATICA - AAP	0	101	0	0	6	0	0	16	0	0	0	0	**123**
ORIENTACAO A FAMILIA - AAP	52	33	44	17	25	36	38	51	54	40	35	28	**453**
ORIENTAÇAO AO ADOLESCENTE REFERENTE ATIVIDADE PRATICA - AAP	63	23	51	60	67	57	49	45	68	61	36	36	**616**
ORIENTACAO EMPRESA REFERENTE ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE PRATICA - AAP	28	32	56	27	43	39	44	2	38	46	12	35	**402**
PREENCHIMENTO DE FORMULARIO PARA ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE PRATICA - AAP	15	45	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**78**
PROVIMENTO DE DOCUMENTOS - AAP	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**7**
RECEBIMENTO FORMULARIO ACOMPANHAMENTO ATIVIDADE PRATICA - AAP	0	8	73	54	28	19	70	8	11	8	48	25	**352**
REUNIAO EXTERNA - AAP	0	0	2	2	3	2	2	0	1	2	2	1	**17**
REUNIAO INTERNA - AAP	6	9	3	6	7	2	8	2	5	64	3	2	**117**
VISITA DOMICILIAR - AAP	0	2	1	0	0	0	3	0	0	2	2	0	**10**
VISITA EMPRESAS - AAP	0	7	0	0	0	0	1	1	3	3	0	0	**15**
TOTAL	601	756	629	554	644	400	611	373	562	588	548	341	6607

9.5. DO DIREITO À EDUCAÇÃO – SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL

A educação sempre foi objeto de reflexão nas atividades da Guarda Mirim, neste sentido o Serviço de Orientação Educacional tem como objetivo geral orientar os aprendizes que apresentam notas vermelhas, faltas e/ ou problemas de comportamento, bem como de prestigiar aqueles que apresentam melhor desempenho.

As atividades do serviço acabam ultrapassando os limites dos bancos escolares, pois se fazem presentes em toda socialização do adolescente, principalmente na formação de seu futuro profissional, estimulando hábitos que ajudarão a atingir o que almejam.

Neste caminho alguns adolescentes enfrentam barreiras que correlacionam com a dificuldade de conciliar suas atividades com novas rotinas, responsabilidades e cobranças. Apontam também que a desestruturação familiar como prejudicial à atividade escolar: ausência de diálogo em casa, separação dos pais, violência doméstica, gravidez e a paternidade na adolescência.

Durante o ano foram solicitados os boletins às escolas e realizadas as orientações àqueles adolescentes que apresentaram baixo desempenho escolar, mas as atividades foram prejudicadas tendo em vista a pandemia. Destaca-se também que

todo ano o SOE busca divulgar o ENEM, ProUni e vestibulares com intuito de incentivar o ingresso em cursos superiores.

QUADRO 25 - SERVIÇOS REALIZADOS SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO ESCOLAR 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ACOMPANHAMENTO RENDIMENTO ESCOLAR - SOE	138	177	246	68	33	54	488	310	0	21	476	191	**2202**
APOIO A REDE ESCOLAR - SOE	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
APOIO EM SALA DE AULA - SOE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ATENDIMENTO DIARIO - SOE	31	59	0	56	86	55	37	69	0	50	81	10	**534**
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - SOE	128	122	25	136	93	41	105	118	0	57	68	70	**963**
CAPACITACAO - SOE	0	0	196	0	0	3	3	3	0	0	0	0	**205**
CONTRA TURNO SOCIAL - SOE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**2**
DISCUSSAO DE CASOS COM EQUIPE - SOE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - SOE	1144	1144	0	1199	1162	1127	1181	1255	0	1436	1138	682	**11468**
ENCAMINHAMENTO ENFERMAGEM - SOE	0	0	1392	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1392**
ENCAMINHAMENTO NUTRICAO - SOE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ENCAMINHAMENTO PSICOLOGIA - SOE	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	**6**
ENCAMINHAMENTO SERVICO SOCIAL - SOE	2		1	4	0	0	0	0	0	0	3	0	**10**
EVENTO - SOE	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
INSCRICOES - SOE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ORIENTACAO EDUCACIONAL INDIVIDUAL - SOE	127	132	0	142	115	100	134	124	0	68	78	63	**1083**
ORIENTACAO PAIS - SOE	30	30	164	13	32	24	16	33	0	10	17	11	**380**
REUNIAO/ CONTATO ESCOLA - SOE	20	20	35	9	32	68	0	21	0	49	52	8	**314**
REUNIAO EXTERNA - SOE	0	0	22	1	0	0	1	0	0	1	0	0	**25**
REUNIAO INTERNA - SOE	7	8	0	3	8	3	6	3	0	4	2	2	**46**
TOTAL	**1627**	**1692**	**2083**	**1632**	**1562**	**1475**	**1971**	**1936**	**0**	**1696**	**1921**	**1037**	**18632**

9.6. DO DIREITO À EDUCAÇÃO – SALA DE LEITURA

Em funcionamento desde 2008, a Sala de Leitura objetiva incentivar o hábito da leitura e servir de apoio às pesquisas necessárias para o desenvolvimento da parte teórica do curso, bem como dos trabalhos escolares.

Em abril de 2018 iniciou-se a transformação do espaço, o qual voltou a funcionar em 2019, com uma estrutura mais agradável a todos.

9.7. DO DIREITO À CULTURA – OFICINA DE MÚSICA

A Oficina de Música por meio de atividades culturais integra os adolescentes promovendo a autoestima e sendo uma excelente opção de convívio, educação e lazer, possibilitando o desenvolvimento do trabalho em equipe com disciplina. Tem como

objetivo desenvolver a aptidão musical por meio da prática instrumental. A música permite o enriquecimento da sensibilidade e fortalecimento de vínculos.

A atividade musical desenvolve-se em três etapas: iniciação teórica, instrumental e prática de ensaio com repertório e apresentações. Nestas etapas acontecem ensaios, estudos individuais, apresentações públicas, desfiles, capacitações em oficinas, entre outras ações.

Os adolescentes que participaram da Oficina foram disponibilizados pelos estabelecimentos contratantes por meio da cota social. **Durante o ano as atividades foram ofertadas para 40 aprendizes, além de 15 voluntários, totalizando 55 músicos.** Mesmo com a pandemia, houve um aumento na oferta de vagas para aprendizes participarem da Oficina em relação ao ano anterior.

Como todos os anos, os adolescentes puderam participar da formação que aconteceu no município de Maripá e contou com músicos da Alemanha.

Quanto às apresentações, destacam-se:

- XIV Conferência Municipal de Assistência Social;
- Abertura do Natal de Itaipulândia;
- Aprendiz Poesia;
- Apresentações em escolas e colégios;
- Apresentações na Avenida Brasil;
- Atividades da Itaipu Binacional;
- Audiência pública sobre a aprendizagem profissional - Câmara de Vereadores;
- Campanha Nenhum Prato Vazio;
- Centro de Convivência do Idoso;
- Comemoração aos 20 anos do Semear;
- Concerto “Natal de Luzes” em conjunto com a Banda do 34º Batalhão de Infantaria Mecanizada e com a organização Semear de Medianeira;
- Semana Cultural da Sociedade Civil Nossa Senhora Aparecida;
- Semana Nacional do Trânsito;
- Setembro Amarelo.

QUADRO 26 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. OFICINA DE MÚSICA 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
APRESENTACAO - OM	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	3	9	**17**
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	**8**
CAPACITACAO - OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
DISCUSSAO DE CASO COM EQUIPE - OM	0	0	0	0	13	0	2	0	0	0	0	0	**15**
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - OM	400	456	0	0	442	370	520	518	533	600	440	427	**4706**
ENSAIO EXTERNO PARA DESFILE - OM	0	0	0	0	0	0	14	0	0	12	0	2	**28**
ENSAIO GERAL - OM	28	24	0	0	52	10	26	24	26	24	22	6	**242**
ENSAIO GRUPO (NAIPE) - OM	32	24	0	0	13	32	39	24	52	24	22	6	**268**
ESTUDO INDIVIDUAL - OM	520	0	0	0	442	0	520	0	0	600	605	0	**2687**
ESTUDO INDIVIDUAL ACOMPANHADO POR INSTRUTOR - OM	530	816	0	0	442	390	520	0	0	600	605	570	**4473**
ESTUDO TEORIA MUSICAL - OM	520	816	0	0	442	390	520	792	156	600	605	570	**5411**
EVENTO - OM	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	570	**572**
INICIACAO INSTRUMENTAL - OM	120	180	0	0	26	20	130	492	689	600	440	150	**2847**
INICIACAO MUSICAL - OM	120	180	0	0	0	20	130	180	689	0	165	150	**1634**
OFICINA EXTERNA - OM	16	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	0	**136**
OFICINA INTERNA - OM	0	0	0	0	0	18	0	24	26	0	0	0	**68**
REUNIAO EXTERNA - OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
REUNIAO INTERNA - OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**
TOTAL	2286	2496	0	0	1874	1250	2421	2055	2175	3188	2908	2460	23113

Foto 18 – Ensaio

Foto 19 – Oficina de Música em Maripá

Foto 20 – Novos instrumentos recebidos da FUNARTE

9.8. DO DIREITO À VIDA – UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

A Unidade de Alimentação e Nutrição da Guarda Mirim compôs-se por uma equipe de profissionais formada por **01 nutricionista, 01 cozinheira, 02 auxiliares de cozinha e 01 serviços gerais, mais os prestadores de serviços de penas alternativas encaminhados pela Justiça Estadual e Federal.**

A equipe tem como objetivo fornecer refeições nutricionalmente equilibradas, com bom nível de qualidade e financeiramente viáveis, e que agradem o paladar. Ainda, busca-se desenvolver hábitos alimentares saudáveis aos adolescentes e colaboradores.

Os cardápios são elaborados seguindo as exigências de macronutrientes e fibras estabelecidas pelo Programa Alimentação do Trabalhador - PAT que fora criado pela Lei 6.321/1976 tendo como objetivo a melhoria da situação nutricional dos trabalhadores, visando a promoção de saúde e a prevenção de doenças.

Durante o ano foram recebidas doações de alimentos de parceiros como o Banco de Alimentos de Foz do Iguaçu e da Horta Comunitária do 14º Batalhão de Polícia Militar do Paraná. **Neste mesmo período foram servidas 16.255 refeições entre desjejum, almoço e lanche da tarde, correspondendo a aproximadamente ¼ do ano de 2019, quando não havia pandemia. A redução deve-se às suspensões das atividades práticas e teóricas presenciais dos adolescentes.**

Nesses dois anos pandêmicos não foi possível a realização do mês de aniversário da organização, com o tradicional almoço dos adolescentes com seus monitores, data muito esperada por ambas as partes e que propicia a aproximação do estabelecimento com a Guarda Mirim que preenche o mês de julho e o início de agosto.

O departamento seguiu rigorosamente o controle do cumprimento das planilhas dos Procedimentos Operacionais Padronizados - POPS com itens realizados diariamente e outros com uma periodicidade específica. Tais procedimento se baseiam nos parâmetros e critérios para controle higiênico e sanitários, entre eles podem ser destacados:

- Higienização e limpeza semestral do reservatório de água, realizado em março e outubro;

- Controle semestral integrado de pragas, realizado em abril e agendado para janeiro de 2022;
- Treinamento anual de manipuladores, realizado em setembro;
- Controle anual de saúde dos manipuladores de alimentos, realizado em outubro.

A UAN continuou participando do Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Foz do Iguaçu que realizou durante o ano reuniões virtuais.

QUADRO 27 - SERVIÇOS REALIZADOS UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
AVALIACAO NUTRICIONAL - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CAPACIATACAO - UAN	0	0	0	0	1	3	4	2	1	0	0	0	**11**
CONTRA TURNO SOCIAL - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
DISCUSSAO DE CASOS COM EQUIPE - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
EVENTO - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ORIENTACAO EQUIPE MANIPULADORA DE ALIMENTOS - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ORIENTACAO NUTRICIONAL - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
RECEBIMENTO DE ALIMENTOS - UAN	4	3	7	3	5	7	5	5	4	4	3	1	**51**
REFEICOES - UAN	1347	1837	1061	956	1297	1100	1439	1756	1546	1556	1570	790	**16255**
REUNIAO EXTERNA - UAN	1	0	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	**10**
REUNIAO INTERNA - UAN	1	1	0	1	1	1	2	1	0	2	1	0	**11**
VISITA TÉCNICA NA UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO - UAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTAL	1353	1841	1068	961	1305	1111	1451	1765	1552	1564	1575	792	16338

Foto 21 – Unidade de Alimentação e Nutrição

9.9. DO DIREITO AO ESPORTE E LAZER – DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER

Como boa parte da carga horária dos aprendizes normalmente compõe-se de atividades sentadas e/ou com o mínimo de esforço físico e com muitas obrigações, o Departamento de Esporte e Lazer teve a responsabilidade de ofertar aos adolescentes a prática esportiva durante os momentos de curso, intervalos, contra turnos, eventos, torneios e finais de semana.

As atividades tiveram como objetivo desenvolver capacidades motoras, proporcionar interação entre os adolescente, estimular o exercício físico, criar momentos de lazer na organização, inserir o esporte no lazer dos adolescentes, afastar de vícios e atividades nocivas à saúde como drogas, fumos, bebidas, promover o espírito de equipe, despertar a liderança, dar oportunidade de prática esportiva de rendimento, e integrar o adolescente ao meio desportivo competitivo desenvolvendo

técnicas, táticas e aptidão em um esporte específico aplicando a prática em competições municipais.

As ações de esporte e lazer foram realizadas no Ginásio de Esportes da Guarda Mirim de Foz do Iguaçu, estrutura com quadra poliesportiva, banheiros, vestiários e arquibancada. O Ginásio foi muito procurado para realizações de eventos esportivos, artísticos e culturais, e também às ações da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu. Foram estabelecidas e mantidas parcerias com instituições de esportes e artísticas para atendimento aos adolescentes da organização, da comunidade ao entorno e ao público externo.

Devido à pandemia da COVID-19, as ações de atendimento aos adolescentes foram prejudicadas, mas por outro lado surgiram novas, como a utilização do Ginásio à distribuição de cestas básicas à população iguaçuense.

Durante o ano, quando flexibilizado pelas autoridades sanitárias e com todos os cuidados, foi realizada a ginástica laboral para os colaboradores. As atividades possuem como objetivo prevenir e melhorar a saúde física e mental. Os encontros aconteceram duas vezes por semana, por 15 minutos, divididos em dois grupos, um pela manhã e outro no período da tarde.

QUADRO 28 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. ESPORTE E LAZER 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ACOMPANHAMENTO DIARIO - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATIVIDADE ESPORTIVA COM TURMA - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA ESPORTIVA - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO INDIVIDUAL - EL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ATENDIMENTO NA SEDE - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - EL	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
ATIVIDADE OCUPACIONAL EM GRUPO COM ORIENTADOR - EL	95	91	0	0	12	124	0	95	0	0	0	0	417
CAPACITACAO - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRA TURNO SOCIAL - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISCUSSAO DE CASO COM A EQUIPE - EL	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - EL	20	0	23	22	21	16	0	22	0	0	0	0	124
EVENTO - EL	80	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	82
INSCRICOES - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEITURA E ANALISE DE RELATORIOS DIARIOS - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ORIENTACAO EQUIPE DE TRABALHO - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACAO USUARIO - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO EXTERNA - EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO INTERNA - EL	4	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	10
TOTAL	199	114	23	25	36	141	0	119	0	0	0	0	657

Foto 22 – Ginásio de Esportes utilizado na distribuição de cestas básicas

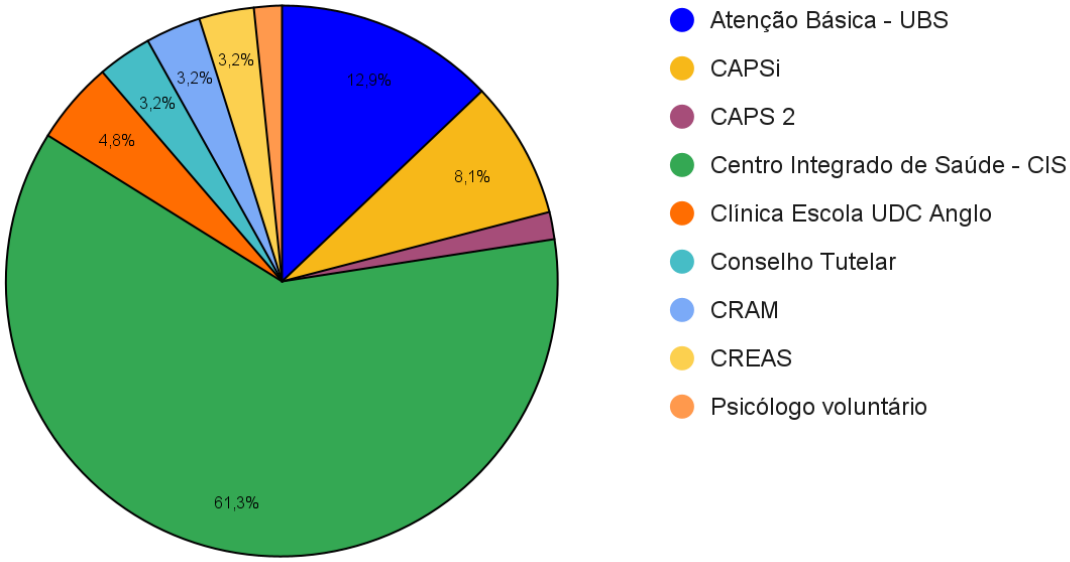
9.10. DO DIREITO À SAÚDE – DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

Considerando a adolescência como um período de conflitos e transformações, o Departamento de Psicologia procura acompanhar e orientar o adolescente que está sendo inserido no mundo do trabalho. Além do adolescente, a família também se mostra como parte importante desse processo e desempenha papel fundamental para o sucesso do Programa de Aprendizagem.

Diariamente foram realizados atendimentos individuais com os aprendizes por meio escuta qualificada. No atendimento são verificadas as necessidades e dificuldades de cada indivíduo, e com isso, procede-se a orientação e intervenção necessária de cada caso. Ao se constatar a necessidade de atendimento psicológico clínico ou outro atendimento específico, realizamos o encaminhamento à rede assistencial.

Durante o ano foram realizados 62 encaminhamentos à rede socioassistencial, sendo as demandas: drogadição, depressão e tentativa de suicídio. Tanto os adolescentes quanto suas famílias também foram direcionados para atendimento psicológico-social na clínica escola do Centro Integrado de Saúde da Uniamérica - CIS. **Observa-se que 75% dos encaminhamentos realizados foram do sexo feminino.**

Gráfico 14 – Encaminhamentos realizados pelo Dp. de Psicologia



Em 2021 foram atendidas 38 pessoas, adolescentes e familiares pelo convênio com o CIS. Os atendimentos ocorreram semanalmente ou quinzenalmente, dependendo do quadro de gravidade de cada indivíduo. Neste ano, as sessões foram realizadas de forma virtual até o mês de julho em razão da pandemia, bem como as reuniões bimestrais com as cinco psicólogas que atendem os adolescentes, quais

tinham como finalidade acompanhar a evolução de cada caso e possíveis encaminhamentos.

Conforme o Plano de Ação de 2021 estava programado o início das turmas de Orientação Profissional, porém a pandemia prejudicou a atividade.

A atuação do Departamento de Psicologia em conjunto com o Departamento de Acompanhamento de Atividade Prática aconteceu no sentido de fornecer suporte e orientar os estabelecimentos sobre o Programa de Aprendizagem. Esse trabalho foi desenvolvido por meio do contato telefônico e por e-mail. Em situações específicas foram realizadas reuniões nas sedes dos contratantes.

Trabalhou-se também com o acompanhamento às adolescentes gestantes que estão inseridas no programa de aprendizagem. Até o final de dezembro contava-se 04 gestantes, todas afastadas das atividades práticas por serem do grupo de risco, permanecendo assim em casa, e mais 03 adolescentes em licença maternidade.

Em março os acadêmicos de psicologia do Centro Universitário Uniamérica apresentaram à organização as propostas de projetos integradores, atividades desenvolvidas a cada semestre com o objetivo de criar soluções integrando o conteúdo aprendido em sala de aula a desafios reais.

No primeiro semestre foram realizados 07 projetos integradores com os aprendizes e supervisionados pelo Departamento de Psicologia. As intervenções aconteceram de forma remota e cada projeto integrador abordou temáticas específicas de acordo com as demandas ao longo de 06 encontros, uma vez por semana. Dentre os temas trabalhados estiveram: qualidade de vida no trabalho e promoção de saúde; a melhora do autoconceito como estratégia de resolução de conflitos; compreensão e apoio aos conflitos familiares; conflitos familiares e estratégias de resolução; pilares e ramificações do assédio e dos relacionamentos abusivos; direito ao desenvolvimento da própria identidade: violência psicológica e os efeitos disso na vida adulta; e projeto de vida. No segundo semestre aconteceu apenas uma intervenção com os adolescentes seguindo o mesmo formato e com o tema: emoções e promoção de projeto de vida para adolescentes em condição de vulnerabilidade social.

Tendo em visto que a pandemia causou impactos significativos na saúde mental da sociedade, dois grupos de acadêmicos sugeriram trabalhar com os colaboradores as dificuldades enfrentadas nesse período pandêmico, os sintomas ansiosos, medo, perdas, conflitos, insegurança, frustração e desafios de viver essa nova realidade. A equipe foi dividida em dois grupos distintos e os conteúdos programados foram: resiliência, e manejo e técnicas de ansiedade.

Foto 23 – Projeto integrador “ansiedade”

Foto 24– Projeto integrador “resiliência”

Além destes, trabalhou-se em conjunto com Serviço de Orientação Escolar na supervisão de um projeto que atendeu a demanda dos professores com a temática metodologias ativas. Com as transformações tecnológicas e com o ensino remoto percebeu-se a dificuldade dos professores em se adaptarem às plataformas digitais do ensino a distância.

No mês de agosto iniciou o plantão psicológico promovido em parceria com o CESUFOZ. Acadêmicos do 9º período de psicologia realizaram atendimentos à comunidade acima de 18 anos por demanda espontânea e por encaminhamentos da rede. O plantão foi divulgado nas mídias sociais da Guarda Mirim, nas reuniões da Rede Proteger e do GT Aprendizagem.

Imagem 17 – Plantão psicológico

Ao longo do ano o departamento recebeu 14 estagiários dos 5º, 6º, 7º, 9° e 10º períodos dos cursos de psicologia da Uniamérica, da UDC e da CESUFOZ para realizarem o estágio básico, cujo objetivo consiste em observar as atividades

desenvolvidas pelas psicólogas, podendo também participar de orientações profissionais e do plantão psicológico.

Com o avanço da vacinação da população, diminuição dos casos de COVID-19 e flexibilização das restrições, o Departamento de Psicologia retomou as atividades do Setembro Amarelo no formato presencial. Os adolescentes compareceram na Guarda Mirim e participaram das atividades respeitando todos os protocolos sanitários. O tema proposto para o Setembro Amarelo deste ano foi: saúde mental e autocuidado em tempos de pandemia. Ao longo de uma semana aconteceram rodas de conversa promovidas por 11 psicólogos convidados. Como convite foi gravado um vídeo convidando a todos a participarem das atividades e o material foi compartilhado nas redes sociais da organização e nas turmas de cursos.

Imagem 18 – Vídeo Setembro Amarelo

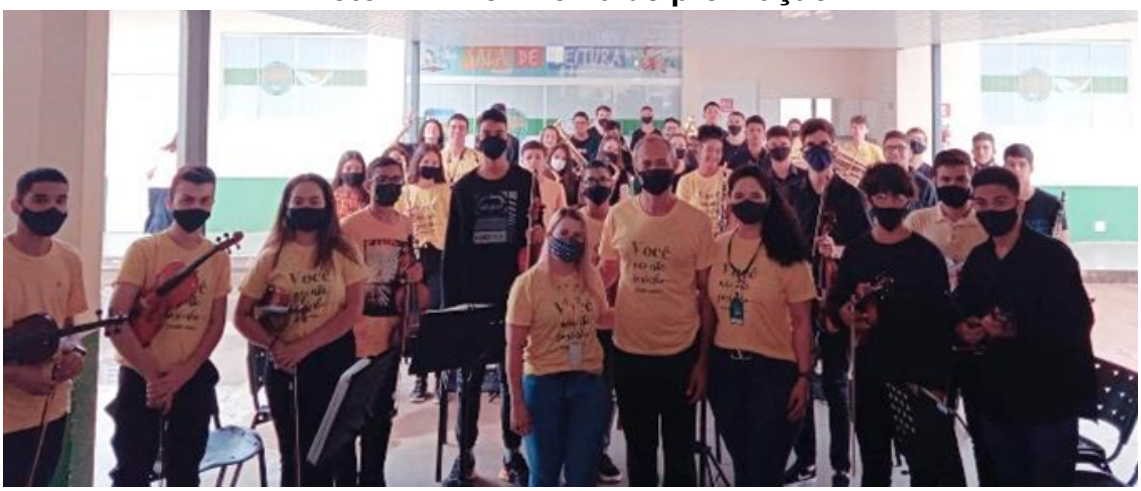
Como forma de estimular os adolescentes a desenvolverem seus conhecimentos nas áreas acadêmica e artístico-cultural, a primeira atividade que aconteceu em alusão ao Setembro Amarelo foi o “II Concurso de Desenho”. Foi elaborado um edital e a inscrição aconteceu por meio da plataforma *on-line*. Dos 50 aprendizes inscritos, 23 confeccionaram seus desenhos.

Os 07 primeiros colocados receberam prêmios disponibilizados por parceiros, sendo: 03 *notebooks*, 07 fones de ouvido, 02 passeios no Macuco Safari, 02 passeios do Katamaram II e 03 camisas do Foz Cataratas Futsal. A premiação aconteceu no dia 29 de setembro, em uma cerimônia que contou com a apresentação da Oficina de Música e empresários convidados.

Foto 25 – Desenhos campeões

Foto 26 – Ganhadores do II Concurso de Desenho

Foto 27 – Cerimônia de premiação



Durante o ano aconteceram dois processos de seleção para o PIIT, quando foram aplicados os testes de Bateria Fatorial de Personalidade e entrevistas psicológicas a 98 adolescentes. De junho a julho, o Departamento de Psicologia participou dos encontros semanais organizados de forma remota pela coordenação do Programa de Iniciação e Incentivo ao Trabalho, que abordaram questões pertinentes à adolescência, as vivências no período de pandemia, a ansiedade, o projeto de vida e o planejamento dos estudos.

As rodas de conversas aconteceram entre os dias 20 a 24 de setembro, e contaram com a participação de 271 aprendizes. Os temas trabalhados foram: saúde mental baseada na terapia de aceitação e compromisso; autocuidado emocional; autocuidado e relacionamentos; como reconhecer os fatores de risco para nossa saúde mental; adolescência e relações saudáveis; amar-se, amando; regulação emocional; desenvolvendo o bem-estar; o amor ainda é o melhor remédio; sonhos; autoconhecimento como forma de prevenção; e autocuidado e saúde mental na adolescência.

Foto 28 – Rodas de conversa Setembro Amarelo

Foto 29 – Rodas de conversa Setembro Amarelo

Em alusão ao mesmo tema também foi realizada uma palestra sobre saúde mental aos colaboradores da organização e ao longo do mês de setembro a equipe vestiu uma vez por semana uma camiseta amarela em apoio a campanha.

Foto 30 – Palestra com os colaboradores

Foto 31 – Setembro Amarelo

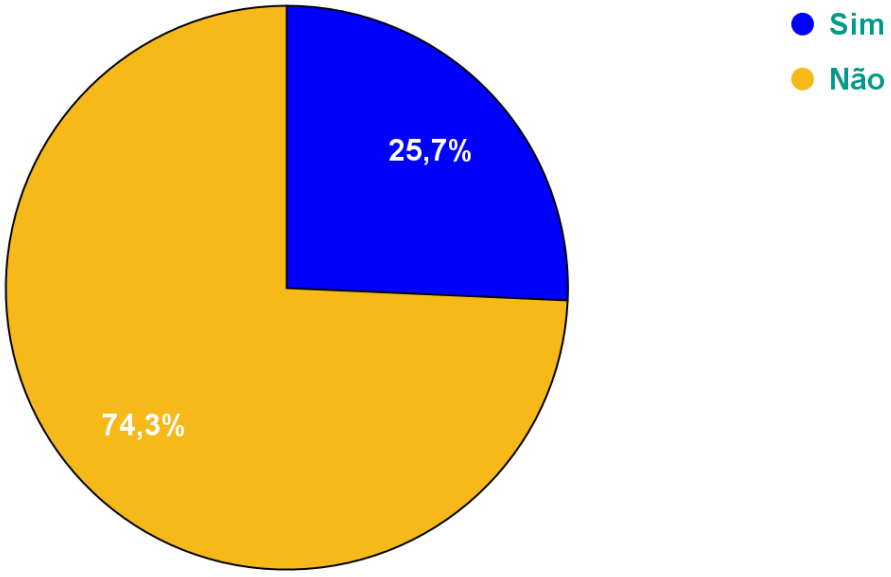
No mesmo mês foi aplicado um questionário on-line sobre autopercepção e satisfação da vida para verificar se os adolescentes estavam em sofrimento emocional. Além disso, considerando que a pandemia causou prejuízos disfuncionais significativos na saúde mental dos sujeitos, tais como medo, estresse, ansiedade, sentimentos de desamparo e abandono (ORNELL *et al.*, 2020), o questionário aplicado buscou identificar quais foram os impactos emocionais causados pela pandemia COVID-19 nos atendidos pela Guarda Mirim.

Após a análise dos dados coletados por meio das respostas de 218 adolescentes, identificou-se que **23,4% dos adolescentes responderam que se sentem "pouco satisfeitos ou insatisfeitos" com a sua vida atualmente.**

Quando perguntados sobre os sintomas que já apresentaram, em primeiro lugar identificou-se o "desânimo", por segundo a "ansiedade" e em terceiro a "irritabilidade". O resultado apontou "conflitos familiares", "problemas de relacionamento" e "dificuldade na escola" como sendo as principais fontes de mal-estar entre os adolescentes.

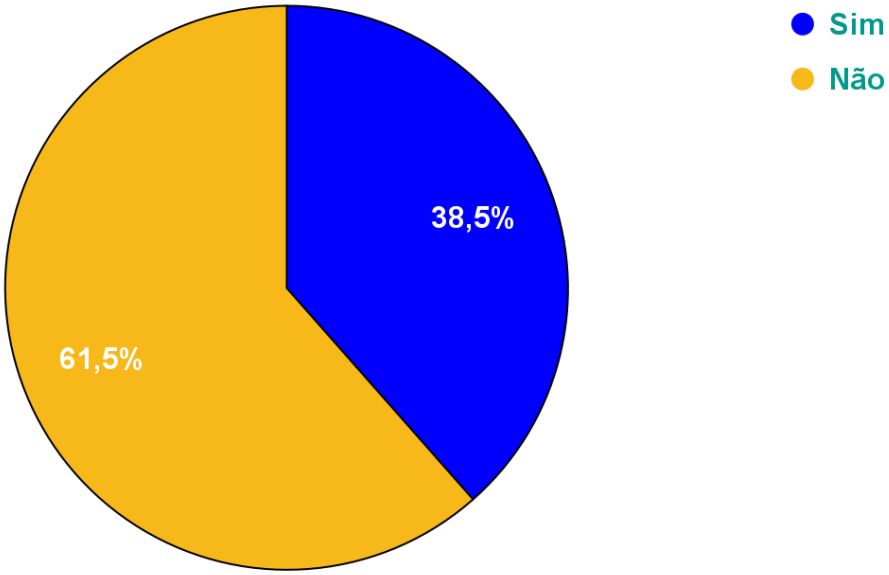
Sobre o tema **"autolesão", 25,7% dos adolescentes disseram que já apresentaram esse comportamento**.

Gráfico 15 – Autolesão



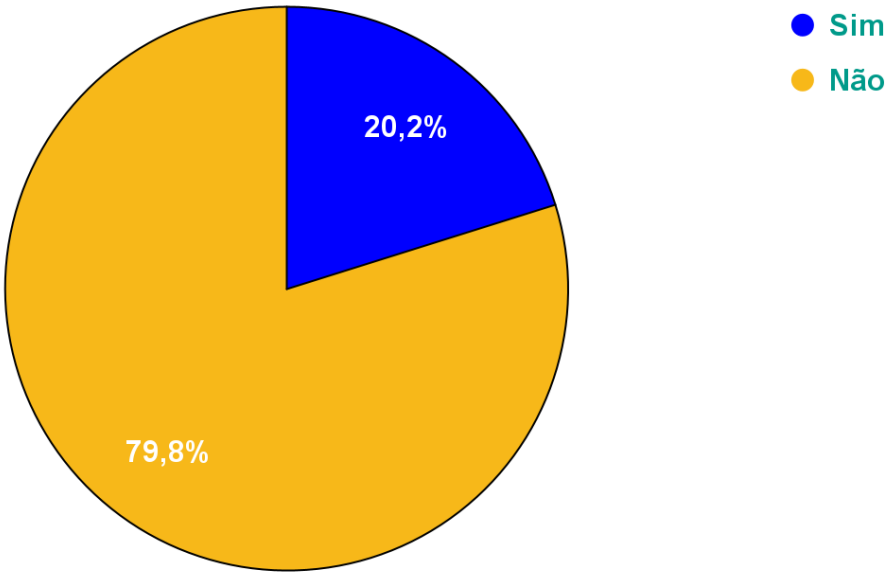
Na questão sobre “ideação suicida”, **38,5% dos adolescentes relataram terem pensado em cometer suicídio.**

Gráfico 16 – Ideação suicida



Na pergunta **“você já tentou cometer suicídio?”, 20,2% dos entrevistados responderam que sim**.

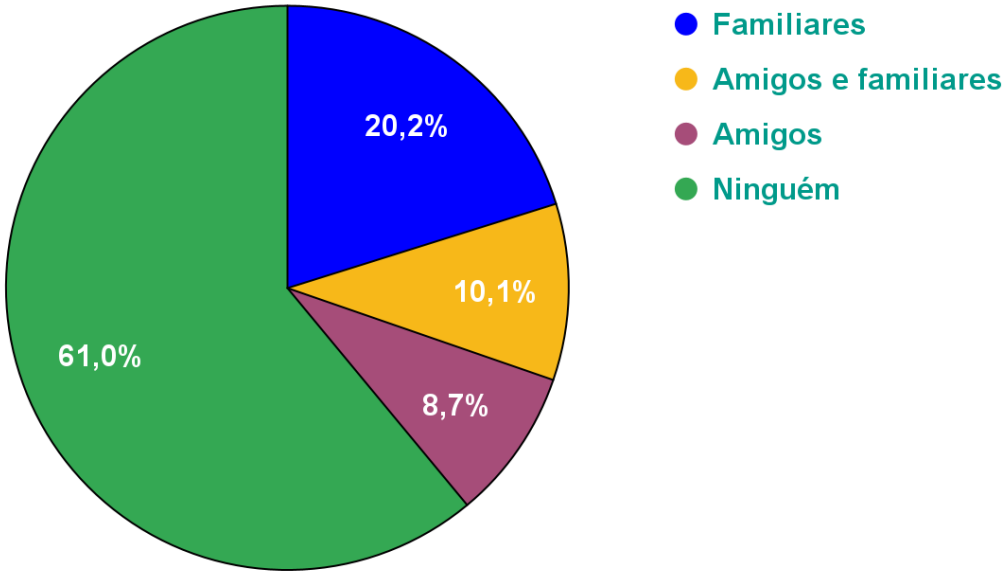
Gráfico 17 – Você já tentou cometer suicídio?



Indagados "quanto a pandemia da COVID-19, como ela tem afetado sua saúde mental?", a alternativa mais assinalada foi: "tenho esperança, acredito que isso vai passar", e as seguintes foram: "sinto ansiedade", "estou estressado", "sinto tristeza" e "estou tranquilo". E sobre "como você está lidando com o isolamento social e as restrições que a pandemia gerou", a maioria respondeu que estão "assistindo séries e filmes", "aproveitando o momento em família", "se dedicando aos estudos", "praticando esportes" e "comendo em excesso", respectivamente.

Na pergunta se haviam perdido alguém em decorrência do COVID-19, **20,2% deles perderam familiares,** 10,1% amigos e familiares e 8,7% perderam amigos.

Gráfico 18 – Autolesão



O Departamento também participou da 14ª Conferência Municipal de Assistência Social, inclusive com delegada suplente, e da capacitação estadual de atenção as pessoas em situação de violência sexual no Paraná, promovida pelas secretarias de estaduais de saúde e de segurança pública, e pelo Conselho Regional de Medicina. Em setembro, foi assumida a coordenação do GT Aprendizagem.

Ainda, as psicólogas acompanharam os estudos de casos e as audiências concentradas que aconteceram durante o ano.

QUADRO 29 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. PSICOLOGIA 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - P	147	147	110	72	83	34	67	62	21	27	13	7	790
ATIVIDADE DE GRUPO - P	0	0	0	30	4	0	0	0	271	0	0	0	305
CAPACITACAO - P	0	0	0	0	0	3	1	2	1	1	1	0	9
CONTRA TURNO SOCIAL - P	136	136	67	79	26	88	64	56	60	134	162	37	1045
DISCUSSAO DE CASO COM EQUIPE - P	30	30	17	44	2	0	3	0	0	5	3	7	141
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - P	170	170	166	185	275	153	310	161	229	129	136	79	2163
ENCAMINHAMENTO MUNDO DO TRABALHO - P	119	119	6	108	55	44	66	70	25	81	60	1	754
ENCAMINHAMENTO TECNICO DEPARTAMENTO DE CURSO - P	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	7
ENCAMINHAMENTO TECNICO PEDAGOGICO - P	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
ENCAMINHAMENTO TECNICO SERVICO SOCIAL - P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TRATAMENTO PSICOLOGICO (EXTERNO) - P	1	1	4	2	5	0	2	4	0	1	2	2	24
ENCAMINHAMENTO REDE DE ATENDIMENTO - P	6	6	3	3	4	0	1	1	3	0	3	0	30
ENTREVISTA PSICOLOGICA - P	38	38	9	0	0	0	0	33	14	4	0	0	136
EVENTO - P	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	6
INSCRICOES - P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACAO ADOLESCENTE - P	41	41	107	88	97	62	47	80	68	45	96	35	807
ORIENTACAO EMPRESAS - P	8	8	18	11	29	10	34	24	13	13	35	7	210
ORIENTACAO FAMILIAR - P	25	25	43	47	71	40	34	42	31	21	69	24	472
REUNIAO EXTERNA - P	0	0	1	1	3	3	1	0	0	1	2	0	12
REUNIAO INTERNA - P	12	12	22	10	18	12	9	5	11	14	7	3	135
TESTE PSICOLOGICO - P	38	38	7	0	0	0	0	33	14	6	0	0	136
VISITA DOMICILIAR - P	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
TOTAL	772	772	581	681	672	453	640	575	764	484	591	202	7187

9.11. DO DIREITO À CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA – DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

O contexto social e econômico do Brasil marca-se por desigualdades, e o mesmo acontece com Foz do Iguaçu que já atravessou quatro ciclos econômico: o ciclo da extração da madeira e cultivo de erva-mate, da construção da hidroelétrica Itaipu, da exportação e turismo de compras, e por fim, o comércio e eventos. Atualmente a cidade entra no seu 5º ciclo, que engloba a educação.

Os ciclos anteriores deixaram várias desigualdades sociais, profissionais e educacionais, deixando os adolescentes sem preparo à vida e ao mundo do trabalho, marginalizando-os à criminalidade por não terem alternativas.

Inserida em um ambiente de diversidades, a cidade conta com aproximadamente 81 etnias, com diferentes valores, raças, culturas, religiões e perspectivas de vida, onde o trabalho realizado no enfrentamento das expressões da questão social vivenciadas pelos adolescentes e famílias implica na melhoria da condição de vida pessoal, profissional e social. Vale lembrar que Foz do Iguaçu já foi apontada no Mapa da Violência como a cidade brasileira com o maior índice de homicídios entre jovens de 15 a 24 anos.

O Serviço Social tem como objetivo de trabalho a questão social, que se expressa por meio da precarização do trabalho, do desemprego, da pobreza, da violência e de várias outras realidades. O Assistente Social mostra-se como um agente crítico, que busca tornar as políticas públicas mais acessíveis, preocupado com a aplicação dos direitos sociais universais e luta contra as desigualdades sociais almejando a igualdade de oportunidades.

Neste sentido, a contribuição do Serviço Social na Guarda Mirim vem para garantir direitos estabelecidos pela Constituição Federal de 1988, no Estatuto da Criança e Adolescente, na CLT, na Lei da Aprendizagem e demais direitos, normas e legislações vigentes.

As demandas apresentadas são marcadas pelo contexto da estrutura social, econômica e cultural. As desigualdades do sistema capitalista geram conflitos e situações de risco, principalmente para as classes de baixa renda, fazendo com que os adolescentes cresçam em um ambiente familiar marcado por conflitos, gerando assim uma série de consequências causadas pela falta de dinheiro, brigas, discussões, baixa escolaridade, alimentação, moradia precária e outros fatores que rompem direitos fundamentais.

A população jovem brasileira que se aproxima de 51,3 milhões de pessoas, 24,3% dos brasileiros, apresenta elevadas taxas de evasão escolar. Devido à baixa

escolaridade, nascem os subempregos ou acarreta o desemprego, atingindo principalmente a população em situação de vulnerabilidade social.

Além disso, Foz do Iguaçu também enfrenta outras questões como: drogadição, tráfico, exploração sexual, trabalho informal, trabalho precário e gravidez na adolescência.

Diante destas realidades, as famílias buscam diariamente o Serviço Social da Guarda Mirim com intuito de inserir o adolescente em atividades laborais e de formação técnico-profissional, buscando práticas que os ocupem de forma produtiva, legal e digna. Vale ressaltar que essa geração tem uma nova visão de mundo e de necessidades, onde a tecnologia tem mais importância do que as relações sociais, a geração ultra jovem, que necessita estar conectada o tempo todo.

De acordo com a missão da Guarda Mirim de Foz do Iguaçu objetiva-se que por meio da aprendizagem os adolescentes se tornem cidadãos, que formem suas famílias de forma responsável, que tenham uma profissão, uma formação e que produzam mudanças desejáveis e aceitáveis socialmente.

Levando em consideração o número de adolescentes inscritos na Guarda Mirim que ainda não tiveram a oportunidade de ingressar no mundo do trabalho, somando-se a isso as consequências da pandemia como a crise, imagina-se que o trabalho da organização terá grande impacto na realidade das famílias, oferecendo um trabalho protegido, uma alimentação de qualidade, acesso à cultura e ao esporte, afastando do trabalho infantil.

O atendimento do Serviço Social integra a escuta qualificada, quando as famílias trazem demandas, informações e necessidades, sendo orientadas e encaminhadas ao SGD, neste momento também foram avaliadas minimamente as condições familiares, o contexto em que ela estava inserida e a sua condição sociofamiliar.

Devido a pandemia não foi possível realizar as visitas domiciliares, sendo adotada a realização da entrevista social na organização, já para as reuniões a estrutura foi modificada, sendo divididas em mais dias, com número reduzido de pessoas e com a duração máxima de uma hora.

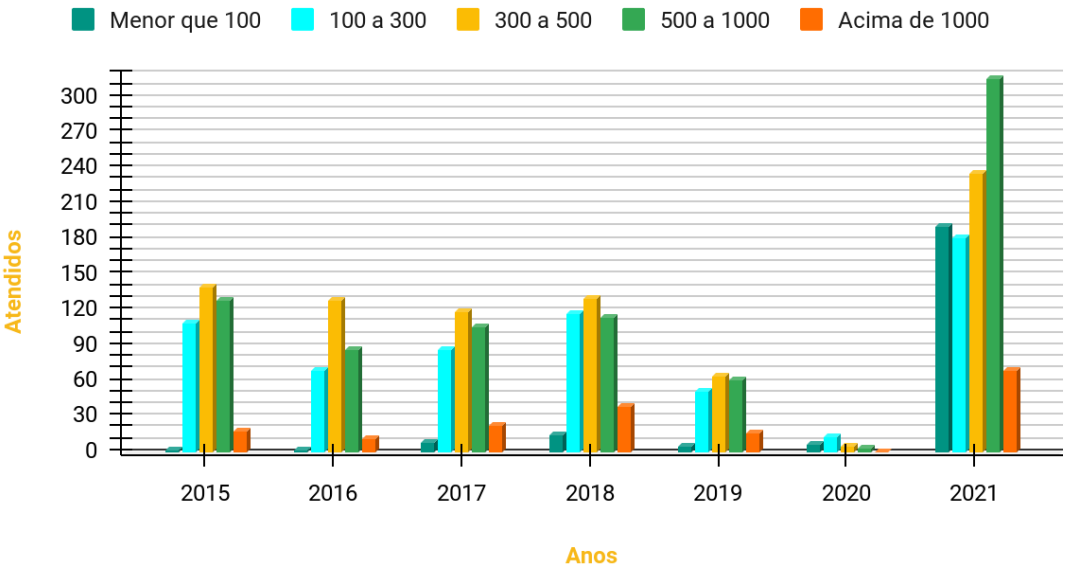
Foram realizadas 26 reuniões com os candidatos e responsáveis, sendo orientados sobre a legislação da aprendizagem, normas da organização, assinatura dos termos de responsabilidade, sobre a importância que a família tem no processo de aprendizagem e da aproximação dos adolescentes com a equipe. Participaram das reuniões 467 pessoas, aproximadamente.

Foto 32 – Reunião contra turno social

O direito à aprendizagem vem garantir minimamente aos adolescentes e suas famílias uma qualidade de vida, formação pessoal, profissional e social, facilitando as oportunidades para seu desenvolvimento integral e atendendo suas necessidades básicas, com todos os direitos trabalhistas garantidos.

Por meio das entrevistas mostrou-se possível analisar o perfil econômico das famílias atendidas pela organização, predominando a renda entre R$ 500,00 a R$ 1.000,00.

Gráfico 19 - Perfil econômico das famílias atendidas



A família mostra-se como base para adolescentes, que estão em processo de desenvolvimento e crescimento, sendo ela um grupo social marcado por transformações e novos arranjos, que têm os pais como principais interlocutores. O Serviço Social trouxe como proposta grupos de discussão com as famílias, sendo um espaço para trabalhar temas que envolvem a vida do adolescente dentro da Guarda Mirim. Infelizmente a atividade foi suspensa em 2021 devido a pandemia.

Durante o ano, o departamento continuou representando a organização no Conselho Municipal de Assistência Social, coordenando a Comissão de Políticas de Assistência Social.

Para estimular a vivência acadêmica, foi inscrita uma demanda para o projeto integrador da Uniamérica tendo como tema: prevenção da gravidez na adolescência, orientação sexual, diversidade corporal e doenças sexualmente transmissíveis. A proposta foi atendida por 04 grupos, sendo que três trabalharam o assunto sexualidade, e mais um atendeu as gestantes e lactantes sobre a realidade vivenciada pelas adolescentes. No mesmo intuito, este ano foi aberta uma vaga de estágio de observação em Serviço Social que foi contemplada por uma estudante da Universidade Federal da Integração Latino-Americana.

QUADRO 30 – ADOLESCENTES ENCAMINHADOS PELO SGD													
ENCAMINHAMENTO/ MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
Associação Fraternidade Aliança	1	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7
Casa de Proteção Temporária Acolher	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casa Família Maria Porta do Céu	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Centro de Atenção Psicossocial Infantil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de Referência de Assistência Social	0	6	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	10
Centro de Referência Especializada de Assistência Social	1	2	0	1	0	0	3	2	1	2	0	0	12
Conselho Tutelar	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	8
Núcleo Criança de Valor	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
Secretaria Municipal de Saúde	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Unidade Básica de Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
Unidade de Acolhimento Infanto Juvenil	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vara da Infância e Juventude	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	**3**	**24**	**0**	**4**	**0**	**0**	**6**	**3**	**2**	**10**	**1**	**0**	**53**

QUADRO 31 – USUÁRIOS COM BOLSA FAMÍLIA 2017-2021												
ANO/ MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2017	131	141	191	136	164	161	174	165	159	176	151	166
2018	156	148	132	163	200	193	186	183	188	196	-	178
2019	167	163	159	182	185	175	162	218	214	212	238	205
2020	67	97	98	98	117	67	99	120	103	106	94	96
2021	107	110	113	116	109	113	99	95	97	100	103	98

QUADRO 32 - SERVIÇOS REALIZADOS SERVIÇO SOCIAL 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ACOMPANHAMENTO DIARIO - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANALISE RELATORIO DIARIO - SS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ATENDIMENTO ADOLESCENTE - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTO FAMILIA - SS	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	5
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - SS	97	82	10	75	71	40	94	0	0	99	358	0	926
CAPACITACAO - SS	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
CONTRA TURNO SOCIAL - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	24
DISCUSSAO DE CASO COM EQUIPE - SS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	6
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - SS	2	40	0	0	9	32	28	33	16	7	233	383	783
ENCAMINHAMENTO MUNDO TRABALHO EMPRESA ESPECIFICA - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	39
ENCAMINHAMENTO PSICOLOGIA - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ENCAMINHAMENTO REDE DE ATENDIMENTO - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8
ENTREVISTA SOCIAL - SS	42	0	8	0	0	0	0	33	15	6	28	23	155
EVENTO - SS	0	0	0	0	3	0	8	6	2	1	1	0	21
ORIENTACAO FAMILIA - SS	0	0	0	28	0	32	53	36	27	18	21	0	215
ORIENTACAO NOVOS ADOLESCENTES/ FAMILIAS INSERIDAS - SS	71	101	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0	238
PROVIMENTO DE DOCUMENTACAO - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	1	41
REUNIAO EXTERNA - SS	0	3	3	36	4	3	2	4	8	6	5	3	77
REUNIAO INTERNA - SS	194	124	0	81	34	89	69	58	60	173	240	147	1269
VISITA DOMICILIAR - SS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	406	350	54	220	159	199	254	171	128	351	956	563	3811

Foto 33 – Dp. Serviço Social

9.12. DO DIREITO AO LAZER – DP. SOCIOEDUCATIVO

O Departamento Socioeducativo trabalha com a prevenção evitando que problemas possam ocorrer no dia-a-dia da organização, tais como o uso de drogas, cigarros e bebidas alcoólicas. Agindo de forma rápida por meio da orientação, visa também a integridade física e moral dos adolescentes e colaboradores, contribuindo para o bom funcionamento e disciplina na organização.

O profissional atua constantemente com os adolescentes, principalmente no contra turno social, para que possam entender os procedimentos da Guarda Mirim e conhecer a equipe que estará atuando no Programa. Foram realizadas atividades de interação, socialização, trabalho em equipe e preparação às entrevistas, bem como reuniões mensais com os pais/responsáveis em conjunto com os demais departamentos.

Infelizmente, devido a pandemia, foram atendidas apenas 02 turmas na modalidade de contra turno social.

QUADRO 33 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. SOCIOEDUCATIVO 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ATENDIMENTO AOS PAIS - ES	8	12	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	46
ATENDIMENTO DIÁRIO - ES	7	71	0	0	185	99	0	0	0	0	0	0	362
ATENDIMENTO INDIVIDUAL - ES	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
ATENDIMENTO NA SEDE - ES	9	0	64	142	0	2	0	0	0	0	0	0	217
CAPACITACAO - ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRA TURNO SOCIAL - ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISCUSSAO DE CASO COM A EQUIPE - ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - ES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EVENTO - ES	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
INSCRICOES - ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO EXTERNA - ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO INTERNA - ES	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	27	143	64	169	188	103	0	0	0	0	0	0	694

9.13. DEPARTAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

Os demais apoiadores como serviços de telefonia, manutenção, transporte, vigilância, secretaria e recursos humanos continuaram dando suporte à equipe.

QUADRO 34 - SERVIÇOS REALIZADOS SECRETARIA 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ASSINATURA DO TERMO DE COMPROMISSO DE PAIS E ADOLESCENTES - SEC	90	58	20	39	14	15	33	30	30	89	50	50	518
ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE VIA TELEFONE - SEC	1640	756	736	600	1222	912	749	88	0	192	152	420	7467
ATENDIMENTO DIARIO - SEC	200	90	141	112	105	80	56	88	46	192	95	108	1313
ATENDIMENTO FAMILIA - CONTATO - SEC	90	133	0	3	5	14	0	0	6	0	57	420	728
CAPACITACAO - SEC	0	0	3	3	1	0	0	0	1	1	0	0	9
CONTATO EMPRESAS - SEC	500	360	327	360	408	352	70	300	240	486	475	60	3938
DOCUMENTACAO E EFETIVACAO ADOLESCENTE CONTRA TURNO SOCIAL - SEC	40	58	20	156	45	30	120	30	90	89	125	100	903
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - SEC	600	622	598	240	821	224	327	594	460	486	1007	1032	7011
ENCAMINHAMENTO ENTREVISTA - SEC	65	54	0	28	33	39	28	22	36	0	36	0	341
ENCAMINHAMENTO TECNICO CURSOS APRENDIZAGEM - SEC	0	0	0	0	0	0	0	31	30	79	29	0	169
ENCAMINHAMENTO TECNICO ENFERMAGEM - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TECNICO ESCOLAR - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TECNICO PSICOLOGIA - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TECNICO SALA DE LEITURA - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TECNICO SERVICO SOCIAL - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENCAMINHAMENTO TECNICO TECNOLOGIA INFORMACAO - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EVENTO - SEC	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
REUNIAO EXTERNA - SEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIAO INTERNA - SEC	5	4	2	3	4	4	0	3	4	1	0	2	32
TOTAL	3230	2135	1847	1544	2659	1670	1383	1186	944	1615	2026	2192	22431

QUADRO 35 - SERVIÇOS REALIZADOS DP. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021													
ATIVIDADE(S)	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ALMOXARIFADO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ATENDIMENTO EQUIPE - TI	134	120	93	149	134	71	100	120	120	106	113	58	**1318**
ATENDIMENTO PROFESSORES - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ATENDIMENTO TELECENTRO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ATENDIMENTO VIA TELEFONE - TI	16	8	8	11	17	12	15	21	15	21	21	2	**167**
ATENDIMENTO PAIS - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**2**
ATIVIDADE EXTERNA - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ATUALIZACAO SITE - TI	3	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**
BACK UP - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CAPACITACAO - TI	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	**7**
CONFECCAO DE CERTIFICADO - TI	50	0	0	0	15	0	51	20	0	0	27	60	**223**
CONFECCAO DE SENHAS INSCRICAO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CONTRA TURNO SOCIAL - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
DISTRIBUICAO CD LINUX - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
DISCUSSAO DE CASO COM EQUIPE - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
DIVULGACAO EM MIDIA - TI	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	**5**
ELABORACAO E ORGANIZACAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	**2**
EVENTO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
FOTO E FILMAGEM - TI	0	21	0	25	20	32	22	16	28	13	15	1	**193**
IMPRESSOES - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
INSCRICOES - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
MANUTENCAO CAMERA - TI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
MANUTENCAO EQUIPAMENTO - TI	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	**8**
MANUTENCAO REDE - TI	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**6**
MULTIMIDIA - TI	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**4**
ORIENTACAO INDIVIDUAL - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ORIENTACAO POR SOLICITACAO DAS EMPRESAS - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
RECEBIMENTO DOACAO - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
REUNIAO EXTERNA - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
REUNIAO INTERNA - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SOM - TI	5	2	0	1	1	0	1	3	3	1	0	1	**18**
TURMA DE CURSO (WINDOWS/ LINUX) - TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
VIDEO E APRESENTACAO - TI	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	**3**
TOTAL	216	157	105	195	192	115	197	181	168	141	178	124	1969

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

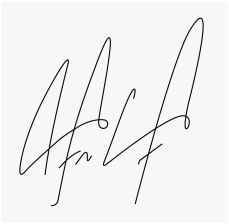
Enfim, ao final deste relatório, parece que tudo se resume a um punhado de palavras e números que parecem frios à primeira vista. No entanto, ao longo do ano, muitas vidas passaram pela organização e as transformações são tantas que não cabem em algumas simples folhas brancas.

A soma dos esforços de todos os profissionais, voluntários, estabelecimentos e organizações teve mais do que o propósito de levar o aprendizado, no fundo, o interesse maior consistiu na transformação da sociedade em algo melhor e mais humano.

A Guarda Mirim ciente do seu papel na formação e capacitação dos assistidos, sabe que a educação mostra-se capaz de transformar vidas, mas antes de tudo precisamos preservá-las. E não apenas dos adolescentes, mas também dos colaboradores.

Gradativamente se prevê a retomada das rotinas, incluindo novas formas de ressocialização e reconexões. As pessoas saberão conviver com o que antes não conheciam e o que era diferente passará a ser o normal, e a busca por uma sociedade mais justa continuará independentemente dos obstáculos que poderão surgir.

Foz do Iguaçu, 31 de janeiro de 2022.



Hélio Cândido do Carmo
Presidente